

Frauenhelpline gegen Gewalt - Daten 2021 und Vorjahre

Die [Frauenhelpline gegen Gewalt](#) (0800 222 555) bietet rund um die Uhr, österreichweit und kostenlos Erst- und Krisenberatung bei Gewalt gegen Frauen und Mädchen sowohl für direkt Betroffene als auch für deren soziales Umfeld.

Die Beratung erfolgt auf Wunsch anonym. Fremdsprachige Beratung sowie Online-Beratung ist zu bestimmten Zeiten ebenfalls möglich.

Im Bedarfsfall wird an spezialisierte Beratungseinrichtungen weiterverwiesen.

Die nachfolgenden (grafischen und tabellarischen) Auswertungen für das Jahr 2021 basieren auf Daten des Vereins der Autonomen Österreichischen Frauenhäuser ([AÖF](#)) und der Statistik Austria.

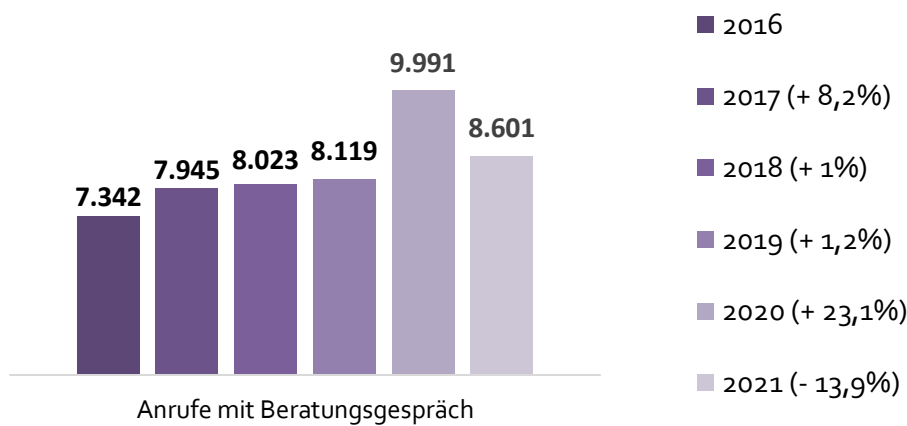
Die Angabe der Daten erfolgt in Prozent- und absoluten Zahlen (inkl. Rundungsdifferenzen). Nicht alle Datenkategorien liegen in derselben Dichte vor – bei jeder Auswertung ist daher die jeweils zugrundliegende Datenmenge ausgewiesen.

1. Anrufe 2021

Im Jahr **2021** riefen insgesamt **9.261** Personen bei der Frauenhelpline gegen Gewalt an, wobei es bei **660** Personen (**7 %**) zu keinem Beratungsgespräch (=Schweigeanrufe) kam.

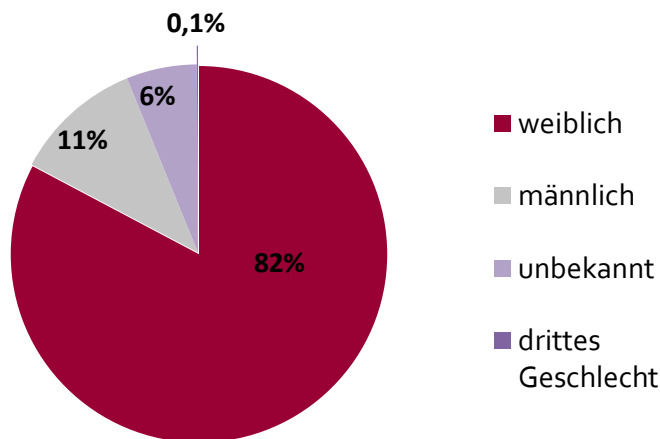
Die folgenden Auswertungen betreffen nur jene Anrufe, die auch zu einer Beratung führten.

1.a Entwicklung Anrufe von 2016-2021



2. Geschlecht der Anrufenden

(n= 8.601 Personen)



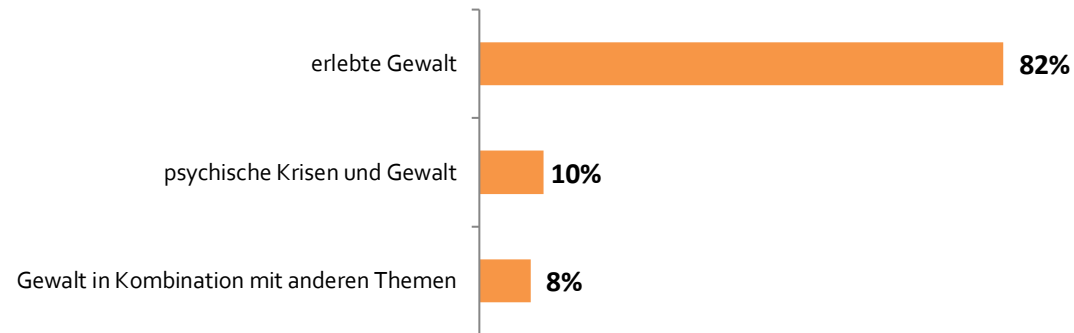
Überwiegend wendeten sich **Frauen und Mädchen (82%)** an die **Frauenhelpline**.

Absolute Zahlen:

| Jahr | weiblich | männlich | unbekannt | drittes Geschlecht | gesamt |
|------|----------|----------|-----------|--------------------|--------------|
| 2021 | 7.130 | 930 | 531 | 10 | 8.601 |

3. Beweggründe der weiblichen Anruferinnen in Zusammenhang mit Gewalterfahrungen

(n= 7.130 Frauen bzw. Mädchen)



In **82 Prozent der Fällen** (7.130 Anrufe von Frauen) erfolgte ein Anruf bei der Frauenhelpline in **Zusammenhang mit Gewalterfahrungen** (zB. körperliche, psychische, sexuelle Gewalt, Stalking, Zwangsverheiratung, Cybergewalt).

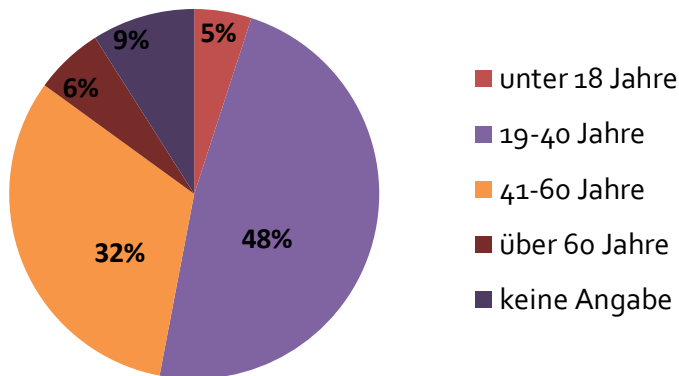
Davon war wiederum bei **6 Prozent** der Anrufe von Frauen (n=5.830 Anrufe) bei der Helpline in Zusammenhang mit erlebter Gewalt eine **akute Gewaltsituation** der Grund für die Inanspruchnahme dieser Beratungsdienstleistung.

Absolute Zahlen:

| Jahr | erlebte Gewalt | psychische Krisen und Gewalt | Gewalt in Kombination mit anderen Themen | gesamt |
|------|----------------|------------------------------|--|--------------|
| 2021 | 5.830 | 730 | 570 | 7.130 |

4. Alter der Anruferinnen

(n= 7.130 Personen)



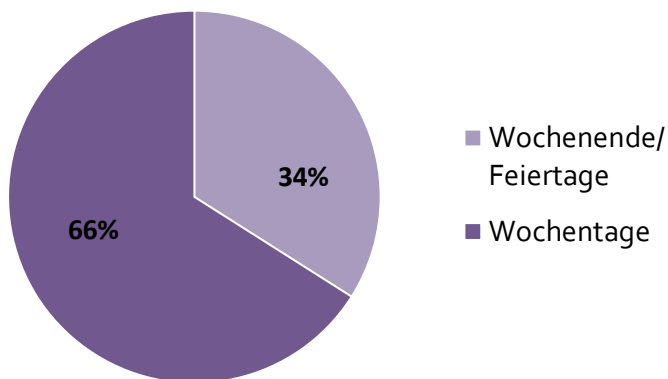
Beinahe die **Hälfte** der Anrufenden war zwischen **19 und 40 Jahre alt**.

Absolute Zahlen:

| Jahr | unter 18 | 19-40 | 41-60 | über 60 | keine Angabe | gesamt |
|------|----------|-------|-------|---------|--------------|--------|
| 2021 | 357 | 3.422 | 2.282 | 428 | 641 | 7.130 |

5. Anrufe von Frauen und Mädchen nach Wochentagen

(n= 7.130 Anrufe)



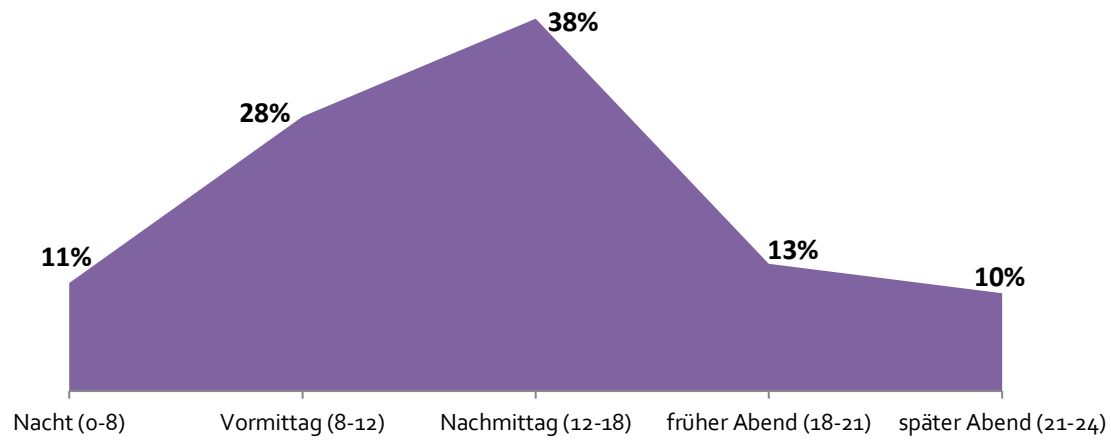
Ein Drittel der Anrufe erfolgte an Wochenenden/Feiertagen; auf die restlichen Wochentage ist eine **relativ gleichmäßige** Verteilung verzeichnenbar.

Absolute Zahlen:

| Jahr | Wochentage | Wochenende/Feiertage | gesamt |
|------|------------|----------------------|--------|
| 2021 | 4.706 | 2.424 | 7.130 |

6. Anrufe von Frauen und Mädchen nach Tageszeiten

(n= 7.130 Anrufe)



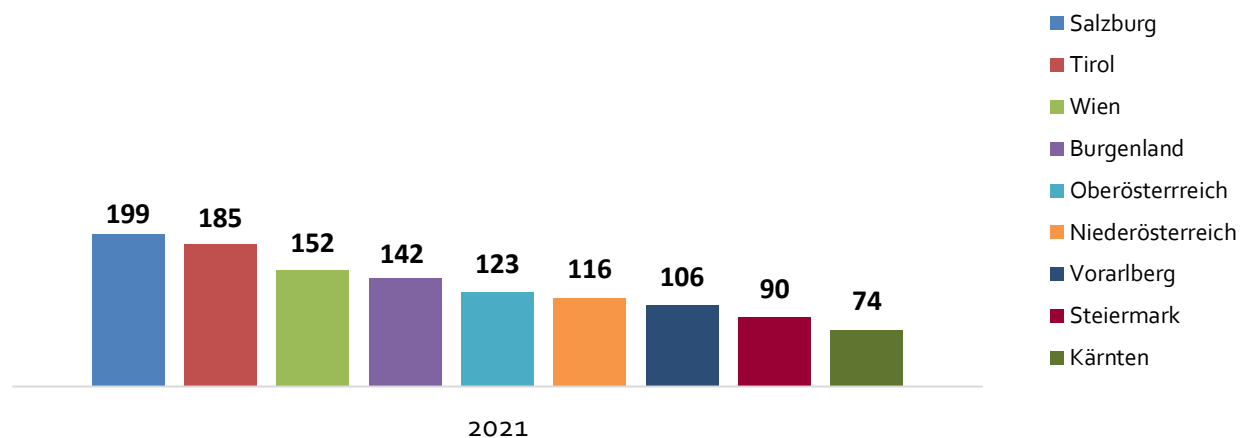
Am **häufigsten** riefen Personen **am Nachmittag** an (38%).

Absolute Zahlen:

| Jahr | 0 bis 8 | 8 bis 12 | 12 bis 18 | 18 bis 21 | 21 bis 24 | gesamt |
|------|---------|----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| 2021 | 785 | 1.996 | 2.709 | 927 | 713 | 7.130 |

7. Häufigkeitszahl¹ - Anrufe von Frauen und Mädchen nach Bundesland

(n= 7.130 Anrufe)



Die Frauenhelpline gegen Gewalt wurde in **Salzburg** (570 Anrufe) am **häufigsten** in Anspruch genommen, gefolgt von Tirol (713 Anrufe), Wien (1.497 Anrufe) und Burgenland (214 Anrufe).

| | Sbg | T | W | Bgld | OÖ | NÖ | Vbg | Stmk | Ktn | Ausland bzw. Europa | gesamt |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------------------------|--------------------|
| 2021 | | | | | | | | | | | |
| Häufigkeitszahl | 199 | 185 | 152 | 142 | 123 | 116 | 106 | 90 | 74 | - | - |
| Anruferinnen gesamt | 570 | 713 | 1.497 | 214 | 927 | 998 | 214 | 570 | 214 | 71 | 7.130 ² |
| weibliche Jahresdurchschnitts- bevölkerung/BL. 2021 (Statistik Austria) | 286.703 | 385.798 | 983.678 | 151.091 | 754.553 | 860.151 | 201.418 | 631.702 | 287.988 | - | 4.543.082 |

¹ Die Häufigkeitszahl gibt an, wie viele Frauen durch die Frauenhelpline gegen Gewalt pro Bundesland auf je 100.000 weibliche Einwohnerinnen der Wohnbevölkerung telefonisch betreut werden.

² Für 1.142 Anrufende erfolgte keine Erfassung des Bundeslandes.