

## Frauenhelpline gegen Gewalt - Daten 2024

Die **Frauenhelpline gegen Gewalt (0800 222 555)** bietet rund um die Uhr, österreichweit und kostenlos Erst- und Krisenberatung bei Gewalt gegen Frauen und Mädchen – sowohl für direkt Betroffene als auch für ihr soziales Umfeld.

Die Beratung erfolgt auf Wunsch anonym. Fremdsprachige Beratung sowie Online-Beratung sind zu bestimmten Zeiten möglich. Im Bedarfsfall wird an spezialisierte Beratungseinrichtungen weiterverwiesen.

Die nachfolgenden **grafischen Darstellungen** basieren auf Daten der **Frauenhelpline gegen Gewalt**.

Die Daten werden in **Prozent- und absoluten Zahlen inkl. Rundungsdifferenzen** dargestellt.

Nicht alle Datenkategorien liegen in derselben Dichte vor. Das jeweilige Sample (N) ist bei den Diagrammen ausgewiesen.

In der Statistik werden nicht einzelne Personen, sondern die **Anzahl der Anrufe** erfasst. Jeder Anruf wird separat gezählt, unabhängig davon, wie oft ein und dieselbe Person die Helpline kontaktiert.

*Beispiel: Eine Anruferin kontaktiert die Frauenhelpline in regelmäßigen Abständen. Im gesamten Berichtsjahr ruft sie 10 Mal an. Obwohl es sich um ein und dieselbe Anruferin handelt, werden 10 Anrufe gezählt.*

### Impressum

Medieninhaber, Verleger und Herausgeber:  
Nationale Koordinierungsstelle „Gewalt gegen Frauen“  
Minoritenplatz 3, 1010 Wien  
+43 1 531 15-0

[contact@coordination-vaw.gv.at](mailto:contact@coordination-vaw.gv.at)

[coordination-vaw.gv.at](http://coordination-vaw.gv.at)

Stand: November 2025

# Inhalt

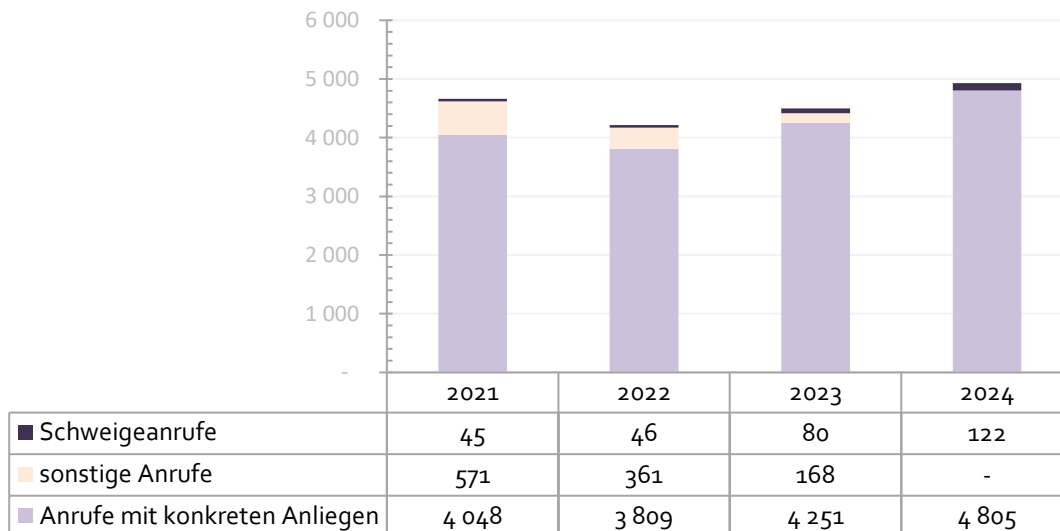
<b>1</b>	<b>Auswertung nach Anrufen gesamt</b> .....	<b>3</b>
1.1	Entwicklung der Anrufe von 2021 bis 2024.....	3
<b>2</b>	<b>Auswertung nach Anrufen von weiblichen Anruferinnen</b> .....	<b>4</b>
2.1	Anrufe von Anruferinnen nach Wochentagen .....	4
2.2	Anrufe von Anruferinnen nach Tageszeiten.....	5
2.3	Anrufe von Anruferinnen nach der Beratungssprache .....	5
<b>3</b>	<b>Auswertung nach Anrufen von Gewalt betroffenen Anruferinnen</b> .....	<b>6</b>
3.1	Anrufe bei Gewaltbetroffenheit nach Geschlecht .....	6
<b>4</b>	<b>Auswertung nach Anrufen von Gewalt betroffenen weiblichen Anruferinnen</b> .....	<b>7</b>
4.1	Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Gewaltformen.....	7
4.2	Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Beratungsschwerpunkten.....	8
4.3	Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Alterskategorien .....	9
4.4	Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Familienstand .....	9
4.5	Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Kindern im gemeinsamen Haushalt.....	10
4.6	Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Beziehungsverhältnis zur gefährdenden Person.....	11
4.7	Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Staatsangehörigkeit (Österreich/EU-Raum/Drittstaaten) .....	12
4.8	Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach dem jeweiligen Bundesland.....	12
4.8.1	Häufigkeitszahl.....	13
4.9	Abschlussform der Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen.....	14

# 1 Auswertung nach Anrufen gesamt

## 1.1 Entwicklung der Anrufe von 2021 bis 2024

Die Gesamtzahl der Anrufe (Anrufe mit konkreten Anliegen, sonstige Anrufe<sup>1</sup> und Schweigeanrufe) im Zeitraum 2021 bis 2023 unterliegt Schwankungen. Da im Jahr 2024 die „sonstigen Anrufe“ nicht mehr gesondert ausgewiesen worden sind, ist eine Vergleichbarkeit mit den Vorjahren nicht gegeben.

Währenddessen die Anzahl der „Schweigeanrufe“ im Beobachtungszeitraum gestiegen ist, unterliegt die Anzahl der „**Anrufe mit konkreten Anliegen**“ Schwankungen: Im Jahr 2022 wurden mit insgesamt 3.809 Anrufen um 5,90 Prozent weniger Anrufe verzeichnet als im Jahr 2021 (4.048 Anrufe). Im Jahr 2023 stieg die Anzahl der Anrufe mit konkreten Anliegen auf 4.251, was einer Zunahme um 11,60 Prozent im Vergleich zum Vorjahr entspricht. Das Jahr 2024 ist durch einen weiteren Anstieg auf 4.805 Anrufe gekennzeichnet. Dies entspricht einer Steigerung von 13,03 Prozent gegenüber 2023.



Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

## Anrufe mit konkreten Anliegen

2024	absolut	in Prozent
<b>Anzahl der Anrufe mit konkreten Anliegen</b>	<b>4.805</b>	-
davon Anrufe von <u>weiblichen</u> Anrufernden	4.394	91,45%
davon Anrufe von <u>Gewalt betroffenen</u> Anrufernden gesamt	2.780	57,86%
davon Anrufe von <u>Gewalt betroffenen weiblichen</u> Anrufernden	2.719	56,59%

<sup>1</sup> Die Kategorie „sonstige Anrufe“ ist ab dem Jahr 2024 nicht mehr verfügbar.

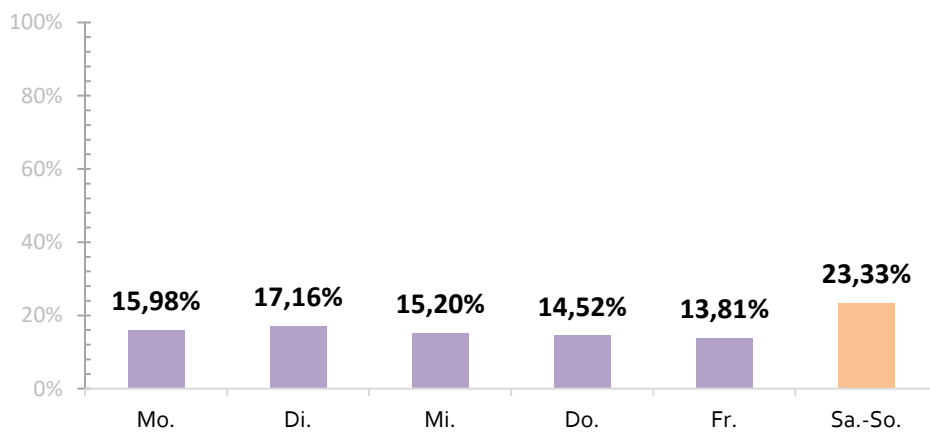
<b>2024</b>	absolut	in Prozent
davon Anrufe von <u>Gewalt betroffenen männlichen</u> Anrufern	60	1,25%
davon Anrufe von <u>Gewalt betroffenen Anrufern divers</u>	1	0,02%

Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

## 2 Auswertung nach Anrufen von weiblichen Anrufern

### 2.1 Anrufe von Anruferinnen nach Wochentagen

(n=4.394 Anrufe von weiblichen Anrufern)



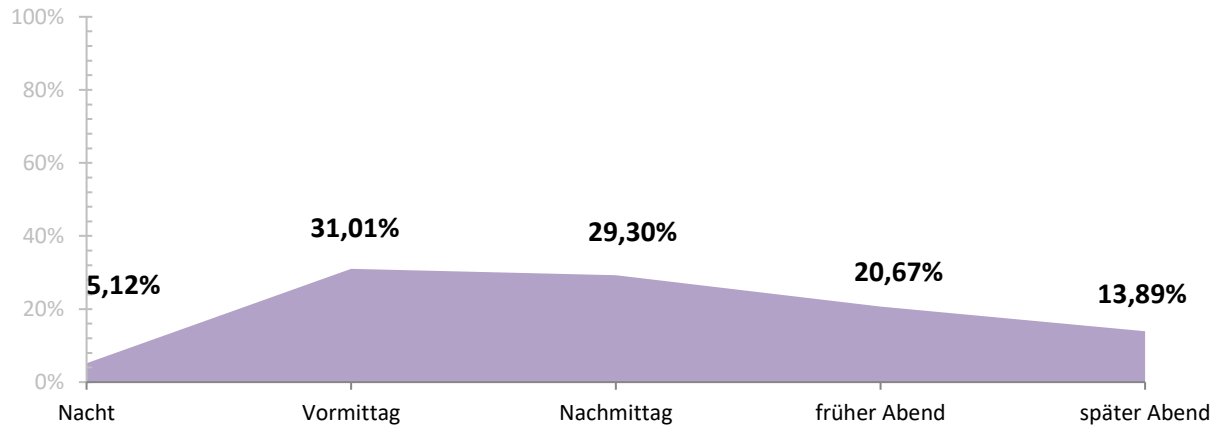
Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

**Mehr als drei Viertel (76,67%)** der Anrufe von weiblichen Anrufern erfolgte unter der Woche.

<b>2024</b> absolut	Montag bis Freitag					Wochenende	
	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
	702	754	668	638	607	499	526
<b>gesamt 4.394</b>							

## 2.2 Anrufe von Anruferinnen nach Tageszeiten

(n=4.394 Anrufe von weiblichen Anrufenden)



Q: Frauenhelpline gegen Gewalt (prozentuelle Darstellung nach durchschnittlichen Anrufen pro Stunde)

Der **Großteil der Anrufe** von weiblichen Anrufenden erfolgte untertags (zwischen 8 und 18 Uhr).

2024	Nacht (0-8 Uhr)	Vormittag (8-12 Uhr)	Nachmittag (12-18 Uhr)	früher Abend (18-21 Uhr)	später Abend (21-24 Uhr)	gesamt
absolut	405	1.226	1.738	613	412	<b>4.394</b>

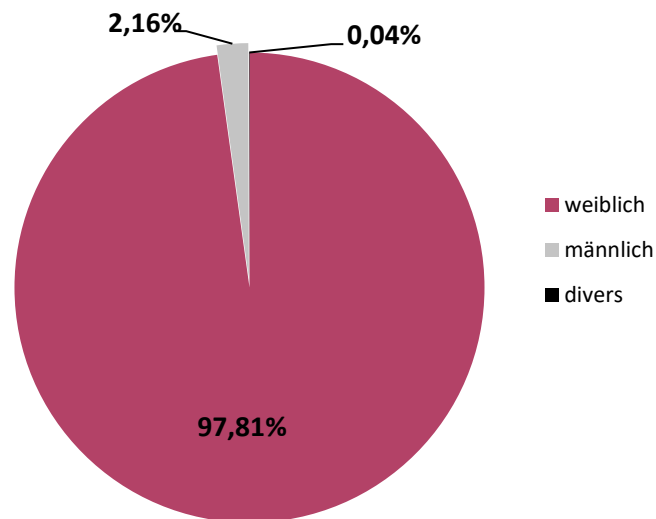
## 2.3 Anrufe von Anruferinnen nach der Beratungssprache

**94,29 Prozent** der 4.394 Anrufe von weiblichen Anrufenden wurden in deutscher Sprache geführt. Die restlichen **5,71 Prozent** (251 Anrufe) wurden auf Arabisch, Bosnisch-Kroatisch-Serbisch, Englisch, Rumänisch, Türkisch, Spanisch und Dari/Farsi geführt.

### 3 Auswertung nach Anrufen von Gewalt betroffenen Anrufenden

#### 3.1 Anrufe bei Gewaltbetroffenheit nach Geschlecht

(n=2.780 Anrufe bei Gewaltbetroffenheit gesamt)



Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

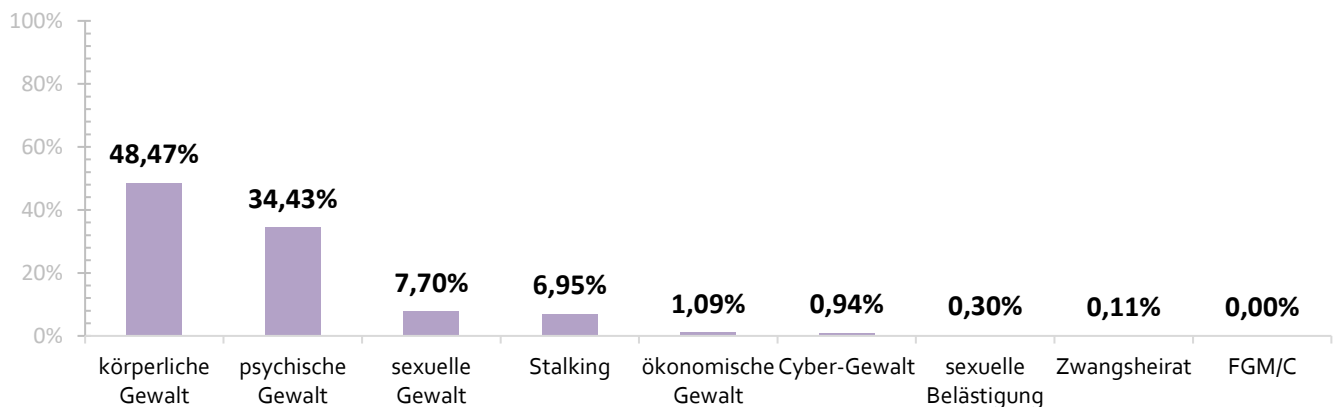
Bei **97,81 Prozent** der Anrufe von Gewalt betroffenen Anrufenden im Jahr 2024 handelte es sich um Anrufe von Frauen und Mädchen.

2024	Anrufende weiblich	Anrufende männlich	Anrufende divers	gesamt
absolut	2.719	60	1	2.780

## 4 Auswertung nach Anrufen von Gewalt betroffenen weiblichen Anruferinnen

### 4.1 Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Gewaltformen

(n=2.649 Anrufe von weiblichen Anruferinnen bei Gewaltbetroffenheit, exkl. Kategorie „nicht bekannt“)



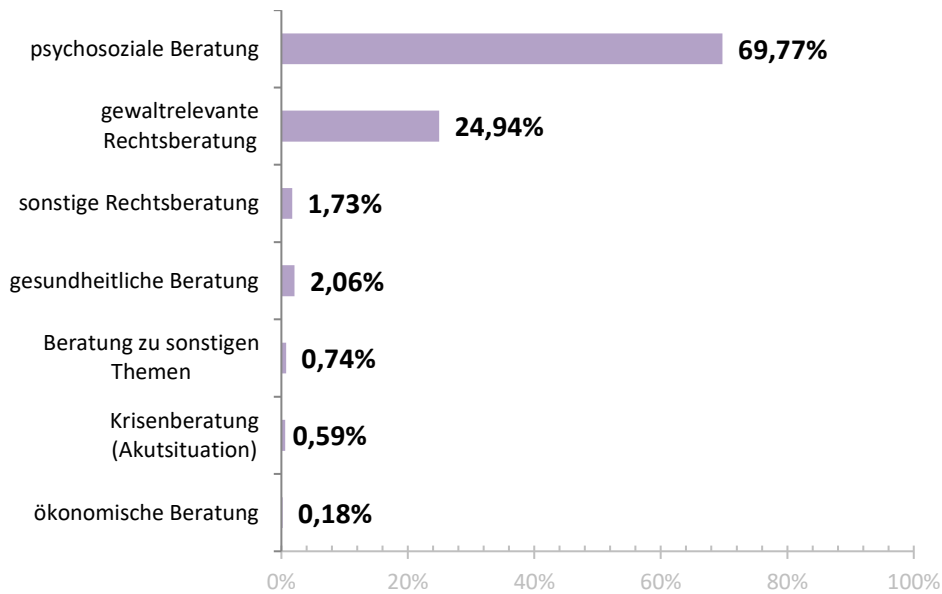
Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

In **mehr als drei Viertel** der Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen (**82,90%**) wurde von einer körperlichen oder psychischen Gewalterfahrung berichtet. Bei den verbleibenden **17,10 Prozent** der Anrufe wurden die Gewaltformen „sexuelle Gewalt“, „Stalking“, „ökonomische Gewalt“, „Cyber-Gewalt“, „sexuelle Belästigung“ oder „Zwangsheirat“ genannt.

2024 absolut			
körperliche Gewalt	1.284	psychische Gewalt	912
sexuelle Gewalt	204	ökonomische Gewalt	29
Cyber-Gewalt	25	Stalking	184
FGM/C	-	Zwangsheirat	3
sexuelle Belästigung	8	nicht bekannt	70
<b>gesamt 2.649 (2.719)</b> (exkl. Kategorie „nicht bekannt“)			

## 4.2 Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Beratungsschwerpunkten

(n=2.719 Anrufe von weiblichen Anruferinnen bei Gewaltbetroffenheit)



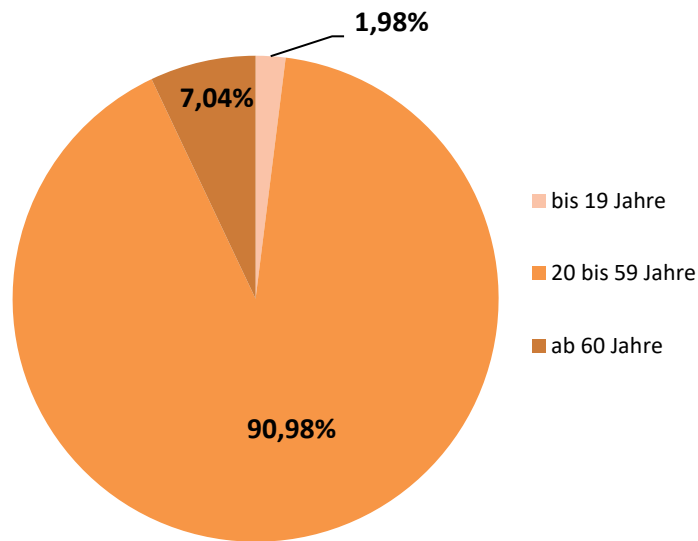
Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

Bei **mehr als zwei Dritteln** der Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen (**69,77%**) kam es zu einem psychosozialen Beratungsgespräch. Eine gewaltrelevante Rechtsberatung erfolgte bei **24,94 Prozent**. Die übrigen **5,30 Prozent** der Anrufe verteilten sich auf die Beratungsschwerpunkte sonstige Rechtsberatung, gesundheitliche Beratung, Beratung zu sonstigen Themen, Krisenberatung und ökonomische Beratung.

2024 absolut			
psychosoziale Beratung	1.897	gesundheitliche Beratung	56
gewaltrelevante Rechtsberatung zu Gewaltschutzgesetz, BV/AV/EV etc.	678	Krisenberatung (Akutsituationen), Einschalten der Polizei/Rettung/Feuerwehr/ Kinder- und Jugendhilfe	16
sonst. Rechtsberatung zu Miet-, Arbeits-, Asyl-, Fremdenrecht, Obsorge, Prozessbegleitung	47	ökonomische Beratung	5
Beratung zu sonstigen Themen	20		
<b>gesamt 2.719</b>			

### 4.3 Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Alterskategorien

(n=2.627 Anrufe von weiblichen Anruferinnen bei Gewaltbetroffenheit, exkl. Kategorie „nicht bekannt“)

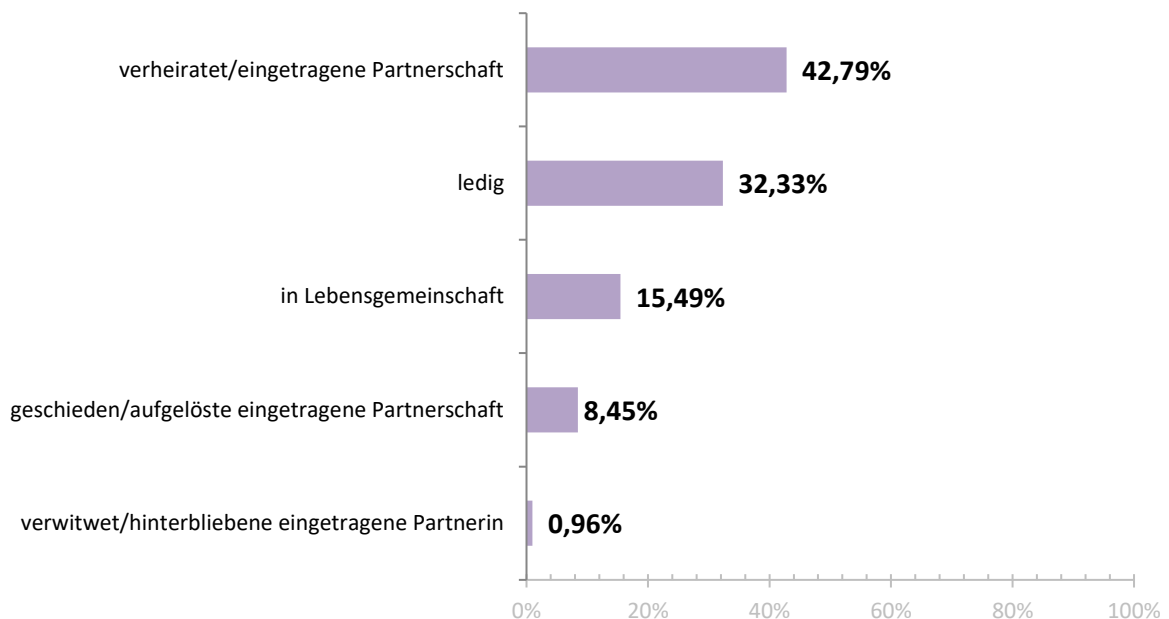


Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

2024	bis 19 Jahre	20 bis 59 Jahre	ab 60 Jahre	nicht bekannt	gesamt (exkl. Kategorie „nicht bekannt“)
absolut	52	2.390	185	92	<b>2.627</b> (2.719)

### 4.4 Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Familienstand

(n=1.989 Anrufe von weiblichen Anruferinnen bei Gewaltbetroffenheit, exkl. Kategorie „nicht bekannt“)



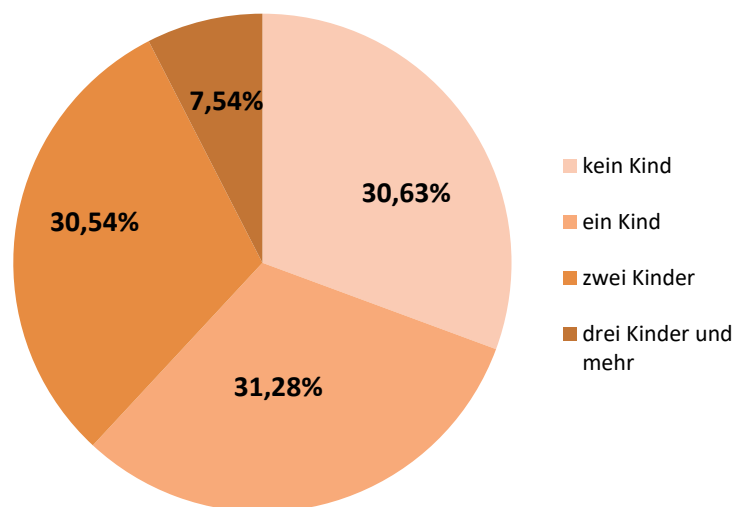
Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

**Mehr als die Hälfte (58,28%)** der Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen erfolgte durch verheiratete bzw. in eingetragener Partnerschaft lebende oder in Lebensgemeinschaft lebende Anruferinnen.

2024 absolut			
verheiratet/eingetragene Partnerschaft	851	geschieden/aufgelöste eingetragene Partnerschaft	168
ledig	643	verwitwet/hinterbliebene eingetragene Partnerin	19
in Lebensgemeinschaft	308	nicht bekannt	730
<b>gesamt 1.989</b> (2.719) (exkl. Kategorie „nicht bekannt“)			

#### 4.5 Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Kindern im gemeinsamen Haushalt

(n=1.087 Anrufe von weiblichen Anruferinnen bei Gewaltbetroffenheit, exkl. Kategorie „nicht bekannt“)

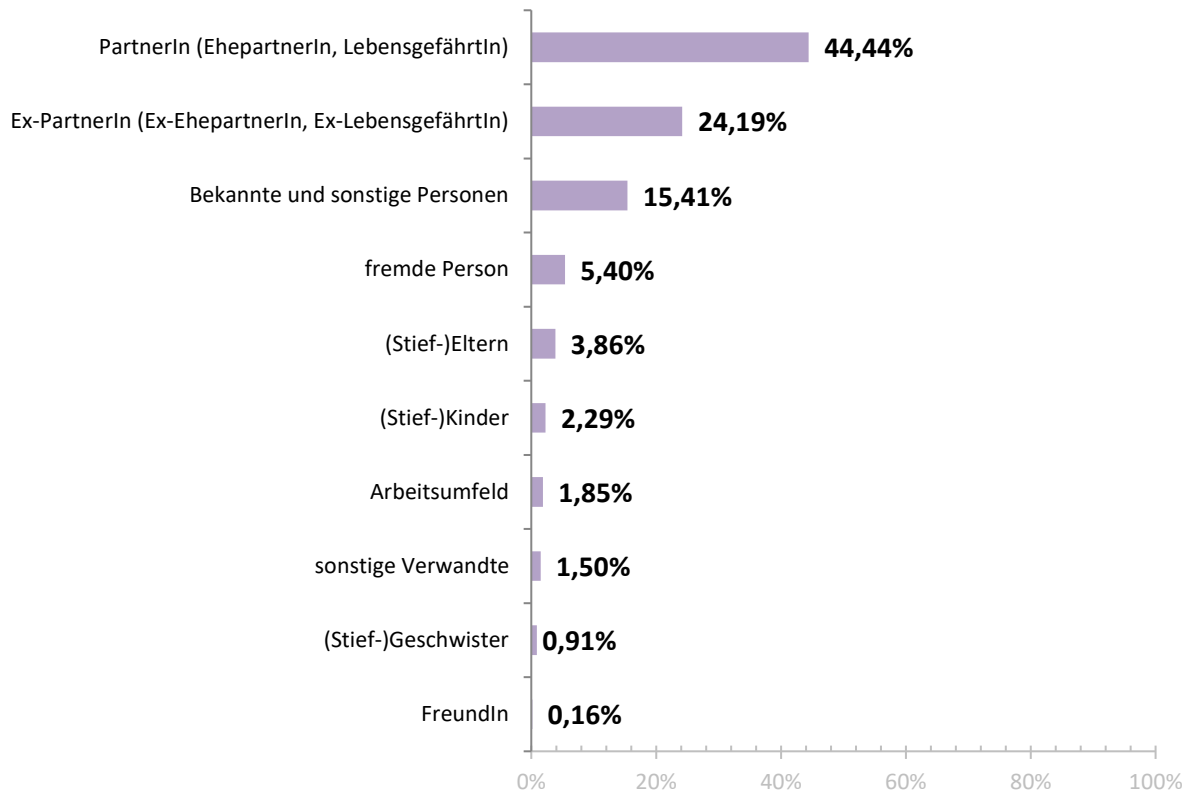


Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

2024	kein Kind	ein Kind	zwei Kinder	drei Kinder und mehr	nicht bekannt	gesamt (exkl. Kategorie „nicht bekannt“)
absolut	333	340	332	82	1.632	<b>1.087</b> (2.719)

#### 4.6 Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Beziehungsverhältnis zur gefährdenden Person

(n=2.538 Anrufe von weiblichen Anruferinnen bei Gewaltbetroffenheit, exkl. Kategorie „nicht bekannt“)

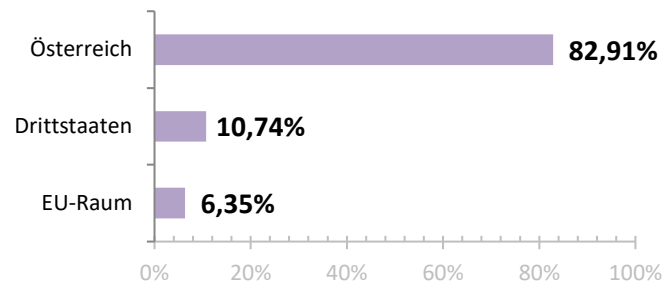


Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

2024 absolut			
PartnerIn (EhepartnerIn, LebensgefährtIn)	1.128	(Stief-)Eltern	98
Ex-PartnerIn (Ex-EhepartnerIn, Ex-LebensgefährtIn)	614	(Stief-)Kinder	58
Bekannte und sonstige Personen (inkl. NachbarIn, Gesundheitspersonal, Behörden, VermieterIn)	391	sonstige Verwandte (andere Familienmitglieder, Großeltern)	38
FreundIn	4	(Stief-)Geschwister	23
Arbeitsumfeld (ArbeitgeberIn, ArbeitskollegInnen)	47	nicht bekannt	181
fremde Person	137		
<b>gesamt 2.538 (2.719)</b> exkl. Kategorie „nicht bekannt“			

#### 4.7 Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Staatsangehörigkeit (Österreich/EU-Raum/Drittstaaten)

(n=2.411 Anrufe von weiblichen Anruferinnen bei Gewaltbetroffenheit, exkl. Kategorie „nicht bekannt“)

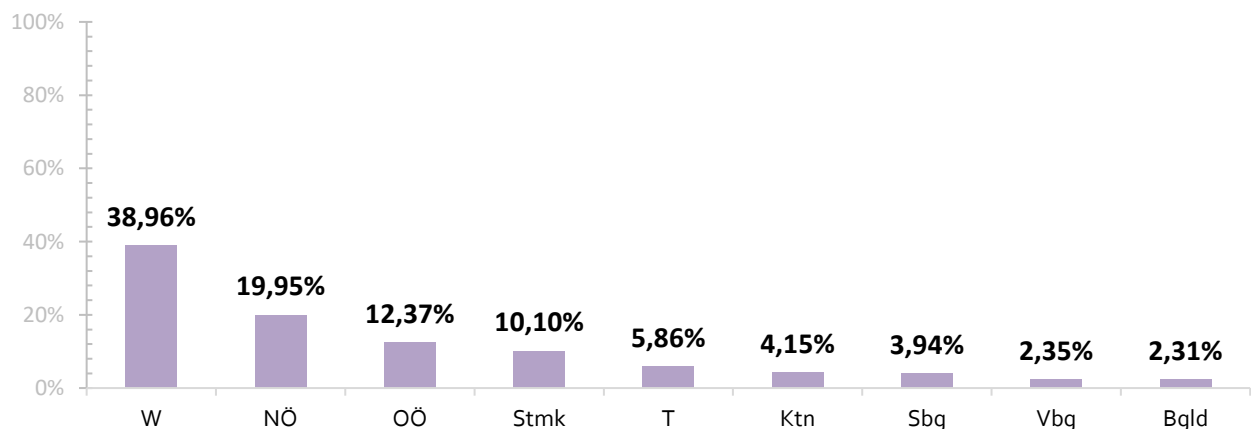


Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

2024 absolut			
Österreich	1.999	nicht bekannt	308
EU-Raum	153		
Drittstaaten <sup>2</sup>	259		
<b>gesamt 2.411</b> (2.719) exkl. Kategorie „nicht bekannt“			

#### 4.8 Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach dem jeweiligen Bundesland

(n=2.336 Anrufe von weiblichen Anruferinnen bei Gewaltbetroffenheit, exkl. Kategorie „nicht bekannt“)



Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

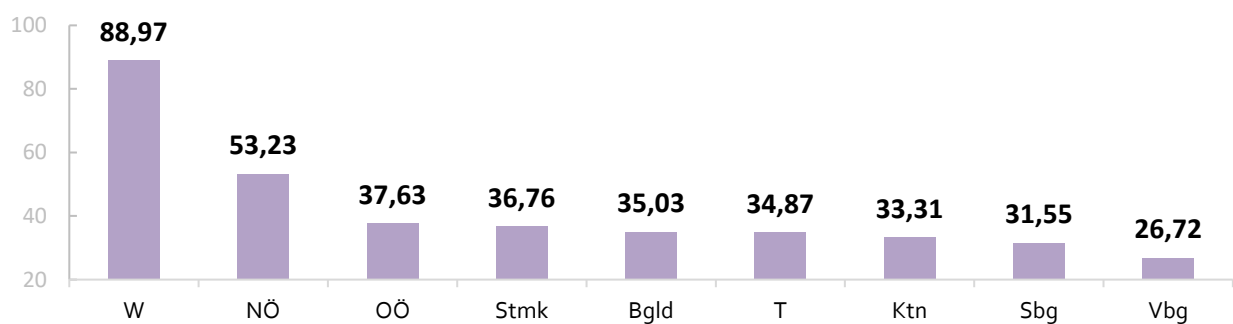
<sup>2</sup> u.a. auch EFTA-Staaten

2024 absolut			
Wien	910	Kärnten	97
Niederösterreich	466	Salzburg	92
Oberösterreich	289	Burgenland	54
Steiermark	236	Vorarlberg	55
Tirol	137	nicht bekannt	383
<b>gesamt 2.336 (2.719)</b> exkl. Kategorie „nicht bekannt“			

#### 4.8.1 Häufigkeitszahl

Die Häufigkeitszahl gibt an, wie viele Anrufe von weiblichen von Gewalt betroffenen Anrufenden durch die Frauenhelpline pro Bundesland auf je 100.000 Einwohnerinnen der Wohnbevölkerung entgegengenommen wurden.

(n=2.336 Anrufe von weiblichen Anrufenden bei Gewaltbetroffenheit, exkl. Kategorien „nicht bekannt“)



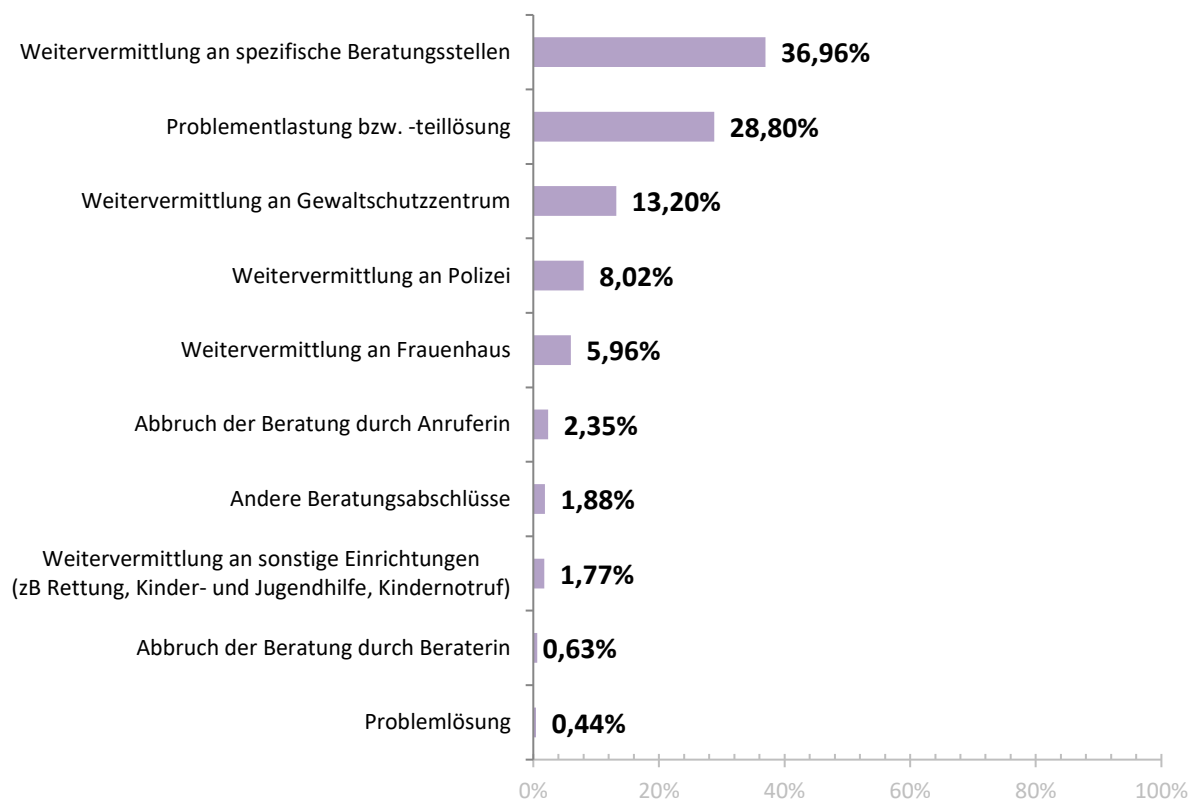
Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

Die Helpline gegen Gewalt wurde in **Wien** (910 Anrufe von weiblichen Anrufenden) am **häufigsten** in Anspruch genommen, gefolgt von **Niederösterreich** (466 Anrufe von weiblichen Anrufenden), **Oberösterreich** (289 Anrufe von weiblichen Anrufenden) und der **Steiermark** (236 Anrufe von weiblichen Anrufenden).

2024 absolut	Häufigkeitszahl	Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen	weibliche Bevölkerung zu Jahresbeginn (Q: Statistik Austria)
Wien	<b>88,97</b>	910	1.022.849
Niederösterreich	<b>53,23</b>	466	875.525
Oberösterreich	<b>37,63</b>	289	767.911
Steiermark	<b>36,76</b>	236	641.983
Burgenland	<b>35,03</b>	54	154.169
Tirol	<b>34,87</b>	137	392.833
Kärnten	<b>33,31</b>	97	291.176
Salzburg	<b>31,55</b>	92	291.635
Vorarlberg	<b>26,72</b>	55	205.837
<b>gesamt</b>	-	<b>2.336</b>	-

#### 4.9 Abschlussform der Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen

(n=2.719 Anrufe von weiblichen Anruferinnen bei Gewaltbetroffenheit)



Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

<b>2024</b> absolut			
Problemlösung	12	Problementlastung bzw. -teillösung	783
Abbruch der Beratung durch Anruferin	64	Abbruch der Beratung durch Beraterin	17
Weitervermittlung an Polizei	218	Weitervermittlung an Frauenhaus	162
Weitervermittlung an Gewaltschutzzentrum	359	Weitervermittlung an sonstige Einrichtungen (zB Rettung, Kinder- und Jugendhilfe, Kindernotruf)	48
Weitervermittlung an spezifische Beratungsstellen (zB Frauen- und Mädchenberatungsstellen, Fachberatungsstellen bei sexueller Gewalt, für Migrantinnen, bei Zwangsheirat, für Frauen mit Behinderungen, Kriseninterventionszentren, Opferschutzgruppen/Krankenhaus/Arzt bzw. Ärztin/Psychotherapeut:in/Psycholog:in)	1.005		
Andere Beratungsabschlüsse (zB sonstige Weitervermittlung an Mietvereinigung, Ausbildungseinrichtung, Konsumentenschutz, Anwaltskammer, Elternverbände)	51		
<b>gesamt 2.719</b>			

In **mehr als einem Viertel (28,80%)** der Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen war eine sofortige Problementlastung bzw. -teillösung über die telefonische Beratung im Rahmen der Frauenhelpline möglich. In **weiteren 50,16 Prozent der Anrufe** konnte zumindest eine Weitervermittlung an eine spezifische Beratungseinrichtung (zB Frauen- und Mädchenberatungsstellen, Fachberatungsstellen bei sexueller Gewalt, Kriseninterventionszentren, Opferschutzgruppen oder Krankenhaus) oder an ein Gewaltschutzzentrum erreicht werden.