

# Frauenhelpline gegen Gewalt - Daten 2025

Die **Frauenhelpline gegen Gewalt (0800 222 555)** bietet rund um die Uhr, österreichweit und kostenlos Erst- und Krisenberatung bei Gewalt gegen Frauen und Mädchen – sowohl für direkt Betroffene als auch für ihr soziales Umfeld.

Die Beratung erfolgt auf Wunsch anonym. Fremdsprachige Beratung sowie Online-Beratung sind zu bestimmten Zeiten möglich. Im Bedarfsfall wird an spezialisierte Beratungseinrichtungen weiterverwiesen.

Die nachfolgenden **grafischen Darstellungen** basieren auf Daten der **Frauenhelpline gegen Gewalt**.

Die Daten werden in **Prozent- und absoluten Zahlen inkl. Rundungsdifferenzen** dargestellt.

Nicht alle Datenkategorien liegen in derselben Dichte vor. Das jeweilige Sample (N) ist bei den Diagrammen ausgewiesen.

In der Statistik werden nicht einzelne Personen, sondern die **Anzahl der Anrufe** erfasst. Jeder Anruf wird separat gezählt, unabhängig davon, wie oft ein und dieselbe Person die Helpline kontaktiert.

*Beispiel: Eine Anruferin kontaktiert die Frauenhelpline in regelmäßigen Abständen. Im gesamten Berichtsjahr ruft sie 10 Mal an. Obwohl es sich um ein und dieselbe Anruferin handelt, werden 10 Anrufe gezählt.*

## Impressum

Medieninhaber, Verleger und Herausgeber:

**Nationale Koordinierungsstelle „Gewalt gegen Frauen“**

Minoritenplatz 3, 1010 Wien

+43 1 23 000 23 - 0

[contact@coordination-vaw.gv.at](mailto:contact@coordination-vaw.gv.at)

[coordination-vaw.gv.at](http://coordination-vaw.gv.at)

Stand: März 2026

# Inhalt

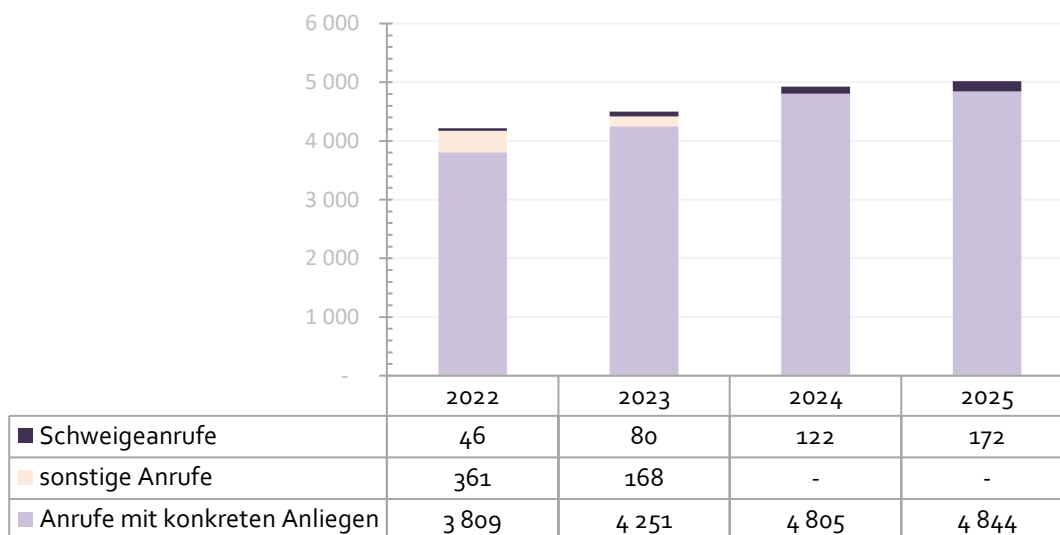
<b>1</b>	<b>Auswertung nach Anrufen gesamt.....</b>	<b>3</b>
1.1	Entwicklung der Anrufe von 2022 bis 2025.....	3
	Anrufe mit konkreten Anliegen.....	3
<b>2</b>	<b>Auswertung nach Anrufen von weiblichen Anrufenden.....</b>	<b>4</b>
2.1	Anrufe von Anruferinnen nach Wochentagen .....	4
2.2	Anrufe von Anruferinnen nach Tageszeiten.....	5
2.3	Anrufe von Anruferinnen nach der Beratungssprache .....	5
<b>3</b>	<b>Auswertung nach Anrufen von Gewalt betroffenen Anrufenden .....</b>	<b>6</b>
3.1	Anrufe bei Gewaltbetroffenheit nach Geschlecht .....	6
<b>4</b>	<b>Auswertung nach Anrufen von Gewalt betroffenen weiblichen Anrufenden.....</b>	<b>7</b>
4.1	Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Gewaltformen.....	7
4.2	Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Beratungsschwerpunkten.....	8
4.3	Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Alterskategorien .....	9
4.4	Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Familienstand .....	9
4.5	Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Kindern im gemeinsamen Haushalt.....	10
4.6	Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Beziehungsverhältnis zur gefährdenden Person.....	11
4.7	Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Staatsangehörigkeit (Österreich/EU-Raum/Drittstaaten) .....	12
4.8	Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach dem jeweiligen Bundesland.....	13
4.9	Abschlussform der Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen.....	14

# 1 Auswertung nach Anrufen gesamt

## 1.1 Entwicklung der Anrufe von 2022 bis 2025

Die Gesamtzahl der Anrufe (Anrufe mit konkreten Anliegen, sonstige Anrufe und Schweigeanrufe) ist im dargestellten Zeitraum leicht gestiegen. *Da seit dem Jahr 2024 die „sonstigen Anrufe“ nicht mehr gesondert ausgewiesen werden, ist eine direkte Vergleichbarkeit mit den Vorjahren nicht mehr gegeben.*

Sowohl die Anzahl der „Schweigeanrufe“ als auch die Anzahl der „**Anrufe mit konkreten Anliegen**“ ist im Beobachtungszeitraum gestiegen: Im Jahr 2023 erhöhte sich die Anzahl der Anrufe mit konkreten Anliegen auf 4.251, was einer Zunahme um 11,60 Prozent im Vergleich zum Vorjahr entspricht. Das Jahr 2024 ist durch einen weiteren Anstieg auf 4.805 Anrufe gekennzeichnet. Dies entspricht einer Steigerung von 13,03 Prozent gegenüber 2023. Im Jahr 2025 konnten 4.844 Anrufe mit konkreten Anliegen erfasst werden – ein leichtes Plus von 0,81 Prozent gegenüber dem Vorjahr.



Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

## Anrufe mit konkreten Anliegen

2025	absolut	in Prozent
<b>Anzahl der Anrufe mit konkreten Anliegen</b>	<b>4.844</b>	-
davon Anrufe von <u>weiblichen</u> Anrufenden	4.515	93,21%
davon Anrufe von <u>Gewalt betroffenen</u> Anrufenden gesamt	3.390	69,98%
davon Anrufe von <u>Gewalt betroffenen weiblichen</u> Anrufenden	3.352	69,20%

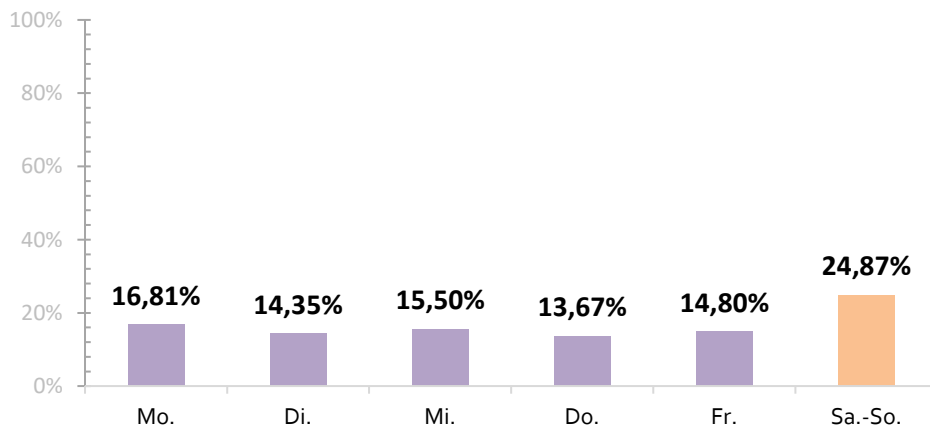
2025	absolut	in Prozent
davon Anrufe von <u>Gewalt betroffenen männlichen</u> Anrufernden	38	0,78%
davon Anrufe von <u>Gewalt betroffenen Anrufernden divers</u>	0	0%

Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

## 2 Auswertung nach Anrufen von weiblichen Anrufernden

### 2.1 Anrufe von Anruferinnen nach Wochentagen

(n=4.515 Anrufe von weiblichen Anrufernden)



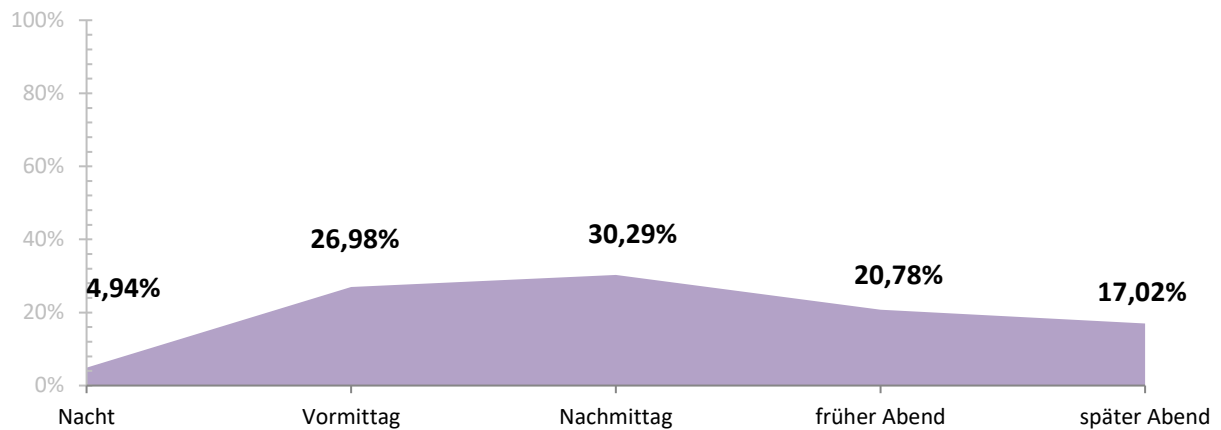
Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

**Mehr als drei Viertel** (75,13 Prozent) der Anrufe von weiblichen Anrufernden erfolgte unter der Woche.

2025 absolut	Montag bis Freitag					Wochenende	
	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
	759	648	700	617	668	554	569
<b>gesamt 4.515</b>							

## 2.2 Anrufe von Anruferinnen nach Tageszeiten

(n=4.515 Anrufe von weiblichen Anrufenden)



Q: Frauenhelpline gegen Gewalt (prozentuelle Darstellung nach durchschnittlichen Anrufen pro Stunde)

Über **die Hälfte der Anrufe** (57,26 Prozent) von weiblichen Anrufenden erfolgte untertags (zwischen 8 und 18 Uhr).

2025	Nacht (0-8 Uhr)	Vormittag (8-12 Uhr)	Nachmittag (12-18 Uhr)	früher Abend (18-21 Uhr)	später Abend (21-24 Uhr)	gesamt
absolut	403	1.101	1.854	636	521	<b>4.515</b>

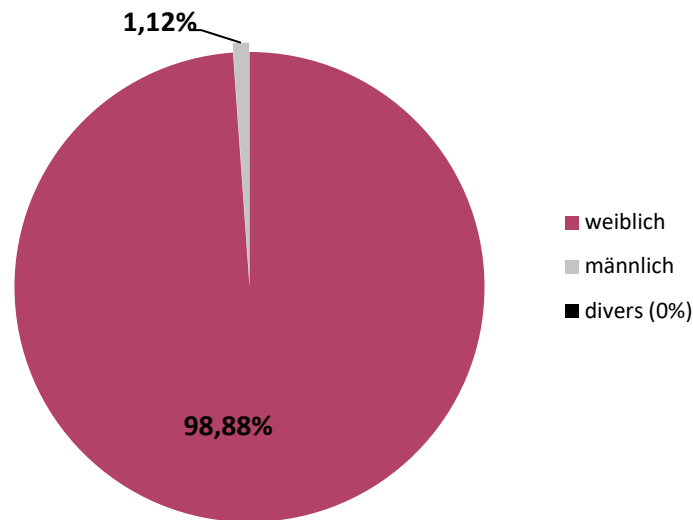
## 2.3 Anrufe von Anruferinnen nach der Beratungssprache

**95,30 Prozent** der 4.515 Anrufe von weiblichen Anrufenden wurden in deutscher Sprache geführt. Die restlichen **4,70 Prozent** (212 Anrufe) wurden auf Arabisch, Bosnisch-Kroatisch-Serbisch, Englisch, Rumänisch, Türkisch, Spanisch oder Dari/Farsi geführt.

### 3 Auswertung nach Anrufen von Gewalt betroffenen Anrufenden

#### 3.1 Anrufe bei Gewaltbetroffenheit nach Geschlecht

(n=3.390 Anrufe bei Gewaltbetroffenheit gesamt)



Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

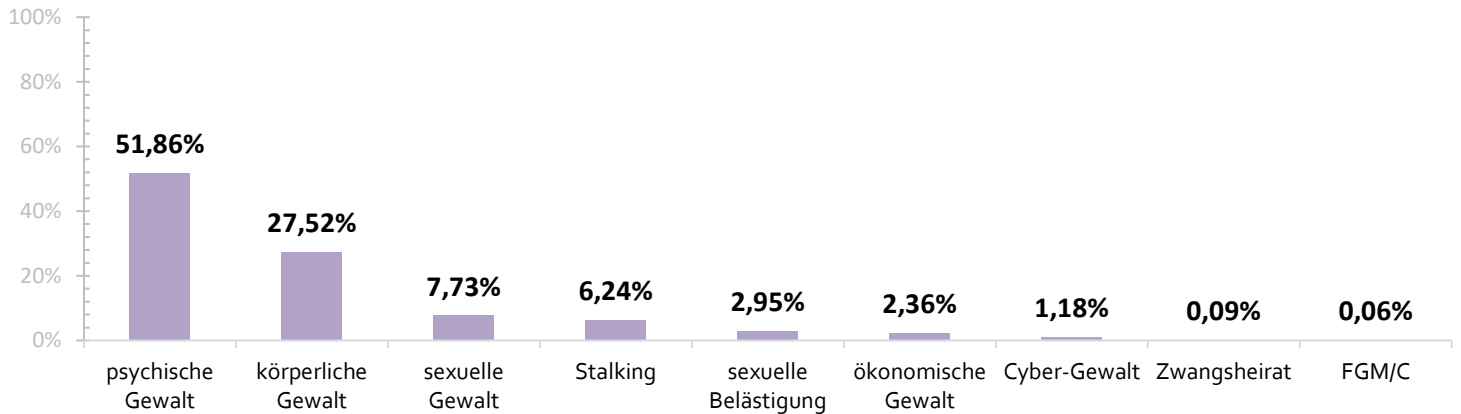
Bei **98,88 Prozent** der Anrufe von Gewalt betroffenen Anrufenden im Jahr 2025 handelte es sich um Anrufe von Frauen und Mädchen.

2025	Anrufende weiblich	Anrufende männlich	Anrufende divers	gesamt
absolut	3.352	38	0	3.390

## 4 Auswertung nach Anrufen von Gewalt betroffenen weiblichen Anruferinnen

### 4.1 Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Gewaltformen

(n=3.220 Anrufe von weiblichen Anruferinnen bei Gewaltbetroffenheit, exkl. Kategorie „nicht bekannt“)



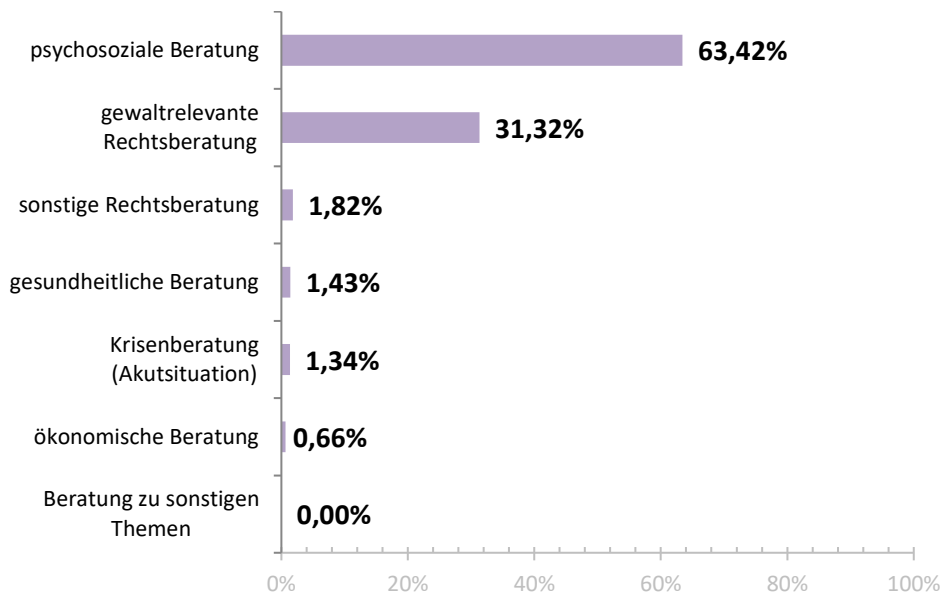
Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

In **mehr als drei Viertel** der Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen (**79,38 Prozent**) wurde von einer psychischen oder körperlichen Gewalterfahrung berichtet. Bei den verbleibenden **20,62 Prozent** der Anrufe wurden die Gewaltformen „sexuelle Gewalt“, „Stalking“, „sexuelle Belästigung“, „ökonomische Gewalt“, „Cyber-Gewalt“, „Zwangsheirat“ oder „FGM/C“ genannt.

2025 absolut			
psychische Gewalt	1.670	körperliche Gewalt	886
sexuelle Gewalt	249	Stalking	201
sexuelle Belästigung	95	ökonomische Gewalt	76
Cyber-Gewalt	38	Zwangsheirat	3
FGM/C	2	nicht bekannt	132
<b>gesamt 3.220 (3.352)</b> (exkl. Kategorie „nicht bekannt“)			

## 4.2 Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Beratungsschwerpunkten

(n=3.352 Anrufe von weiblichen Anruferinnen bei Gewaltbetroffenheit, exkl. Kategorie „nicht bekannt“)



Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

In **fast zwei Drittel** der Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen (**63,42 Prozent**) kam es zu einem psychosozialen Beratungsgespräch. Eine gewaltrelevante Rechtsberatung erfolgte bei **31,32 Prozent**. Die übrigen **5,25 Prozent** der Anrufe verteilten sich auf die Beratungsschwerpunkte sonstige Rechtsberatung, gesundheitliche Beratung, Krisenberatung und ökonomische Beratung.

2025 absolut			
psychosoziale Beratung	2.126	gewaltrelevante Rechtsberatung zu Gewaltschutzgesetz, BV/AV/EV etc.	1.050
sonst. Rechtsberatung zu Miet-, Arbeits-, Asyl-, Fremdenrecht, Obsorge, Prozessbegleitung	61	gesundheitliche Beratung	48
Krisenberatung (Akutsituationen), Einschalten der Polizei/Rettung/Feuerwehr/ Kinder- und Jugendhilfe	45	ökonomische Beratung	22
Beratung zu sonstigen Themen	0	nicht bekannt	0
<b>gesamt 3.352</b>			

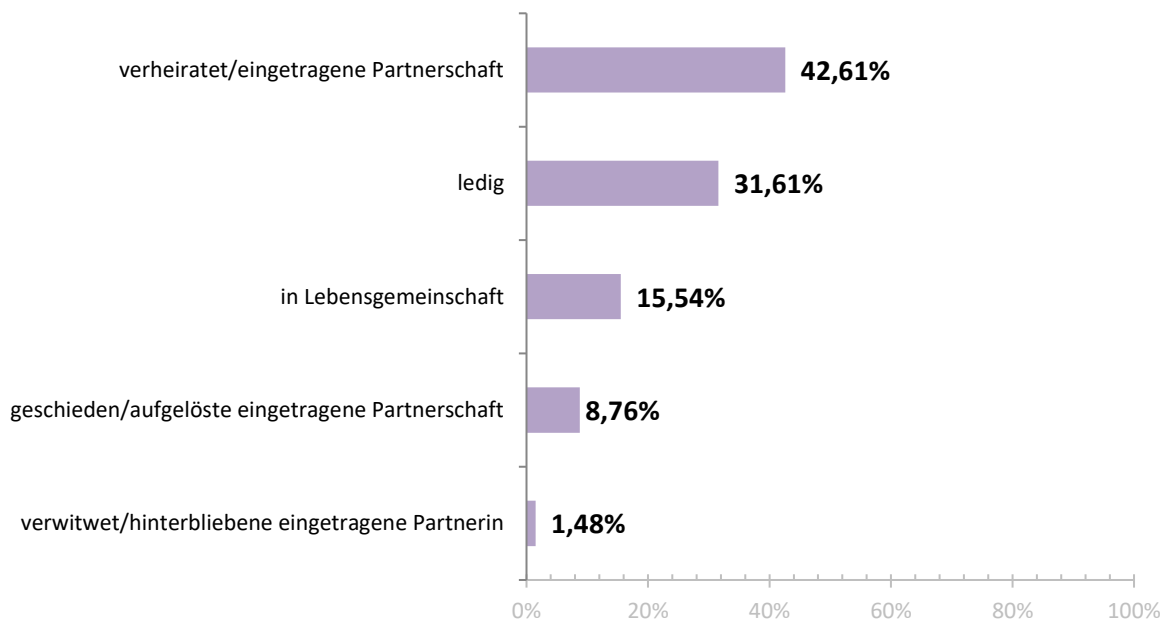
### 4.3 Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Alterskategorien

2025 absolut			
bis 19 Jahre	79	20 bis 39 Jahre	1.881
40 bis 59 Jahre	1.180	ab 60 Jahre	206
nicht bekannt	6		
<b>gesamt 3.346</b> (3.352) (exkl. Kategorie „nicht bekannt“)			

Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

### 4.4 Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Familienstand

(n=2.227 Anrufe von weiblichen Anruferinnen bei Gewaltbetroffenheit, exkl. Kategorie „nicht bekannt“)



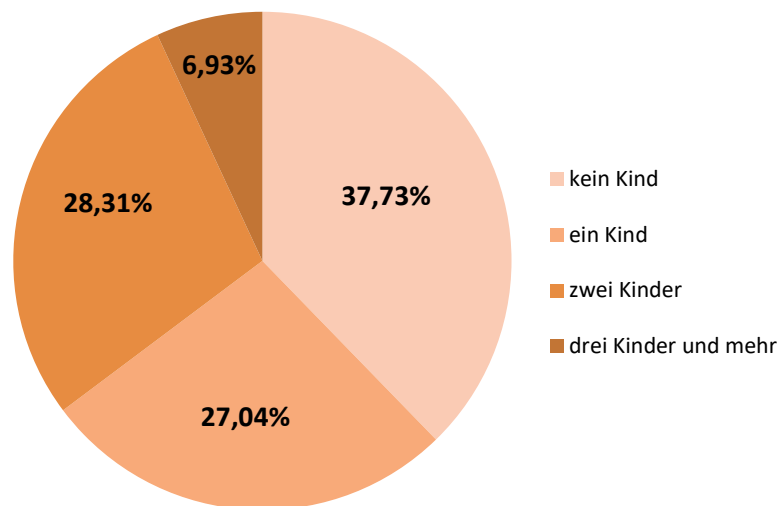
Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

**Mehr als die Hälfte (58,15 Prozent)** der Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen erfolgte durch verheiratete bzw. in eingetragener Partnerschaft lebende oder in Lebensgemeinschaft lebende Anruferinnen.

2025 absolut			
verheiratet/eingetragene Partnerschaft	949	ledig	704
in Lebensgemeinschaft	346	geschieden/aufgelöste eingetragene Partnerschaft	195
verwitwet/hinterbliebene eingetragene Partnerin	33	nicht bekannt	1.125
<b>gesamt 2.227 (3.352)</b> (exkl. Kategorie „nicht bekannt“)			

#### 4.5 Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Kindern im gemeinsamen Haushalt

(n=1.646 Anrufe von weiblichen Anruferinnen bei Gewaltbetroffenheit, exkl. Kategorie „nicht bekannt“)

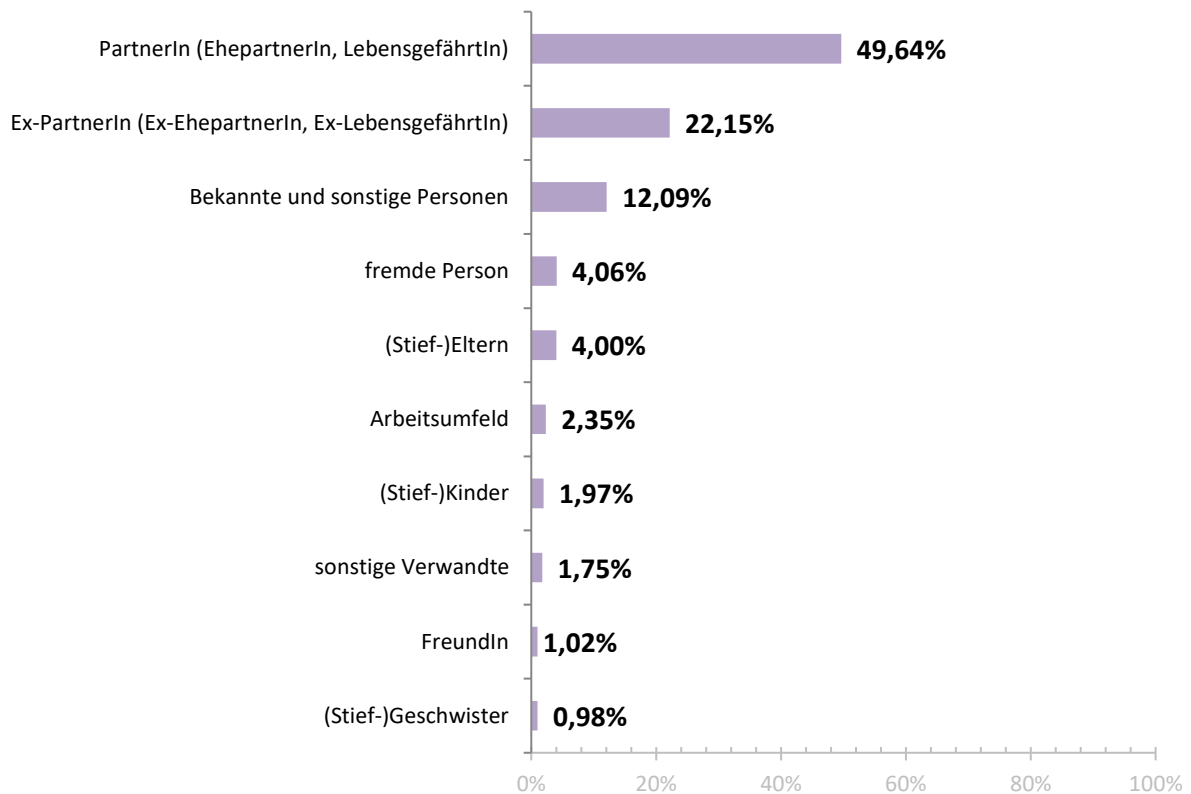


Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

2025	kein Kind	ein Kind	zwei Kinder	drei Kinder und mehr	nicht bekannt	gesamt (exkl. Kategorie „nicht bekannt“)
absolut	621	445	466	114	1.706	<b>1.646 (3.352)</b>

#### 4.6 Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Beziehungsverhältnis zur gefährdenden Person

(n=3.151 Anrufe von weiblichen Anruferinnen bei Gewaltbetroffenheit, exkl. Kategorie „nicht bekannt“)

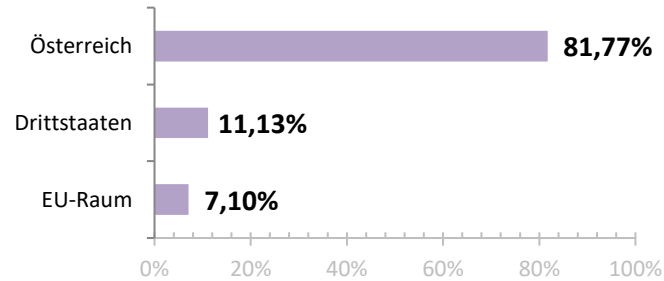


Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

2025 absolut			
PartnerIn (EhepartnerIn, Lebensgefährtin)	1.564	Ex-PartnerIn (Ex-EhepartnerIn, Ex-Lebensgefährtin)	698
Bekannte und sonstige Personen (inkl. NachbarIn, Gesundheitspersonal, Behörden, VermieterIn)	381	fremde Person	128
(Stief-)Eltern	126	Arbeitsumfeld (ArbeitgeberIn, ArbeitskollegInnen)	74
(Stief-)Kinder	62	sonstige Verwandte (andere Familienmitglieder, Großeltern)	55
FreundIn	32	(Stief-)Geschwister	31
nicht bekannt	201		
<b>gesamt 3.151 (3.352)</b> exkl. Kategorie „nicht bekannt“			

#### 4.7 Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Staatsangehörigkeit (Österreich/EU-Raum/Drittstaaten)

(n=3.198 Anrufe von weiblichen Anruferinnen bei Gewaltbetroffenheit, exkl. Kategorie „nicht bekannt“)



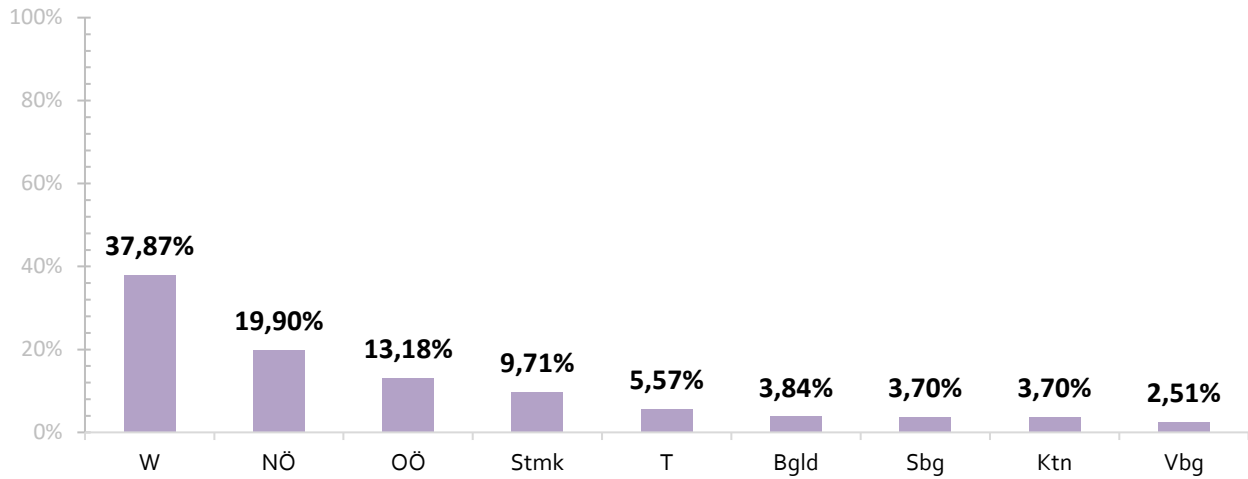
Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

2025 absolut			
Österreich	2.615	nicht bekannt	154
Drittstaaten <sup>1</sup>	356		
EU-Raum	227		
<b>gesamt 3.198 (3.352)</b> exkl. Kategorie „nicht bekannt“			

<sup>1</sup> u.a. auch EFTA-Staaten

#### 4.8 Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach dem jeweiligen Bundesland

(n=2.944 Anrufe von weiblichen Anrufenden bei Gewaltbetroffenheit, exkl. Kategorie „nicht bekannt“)

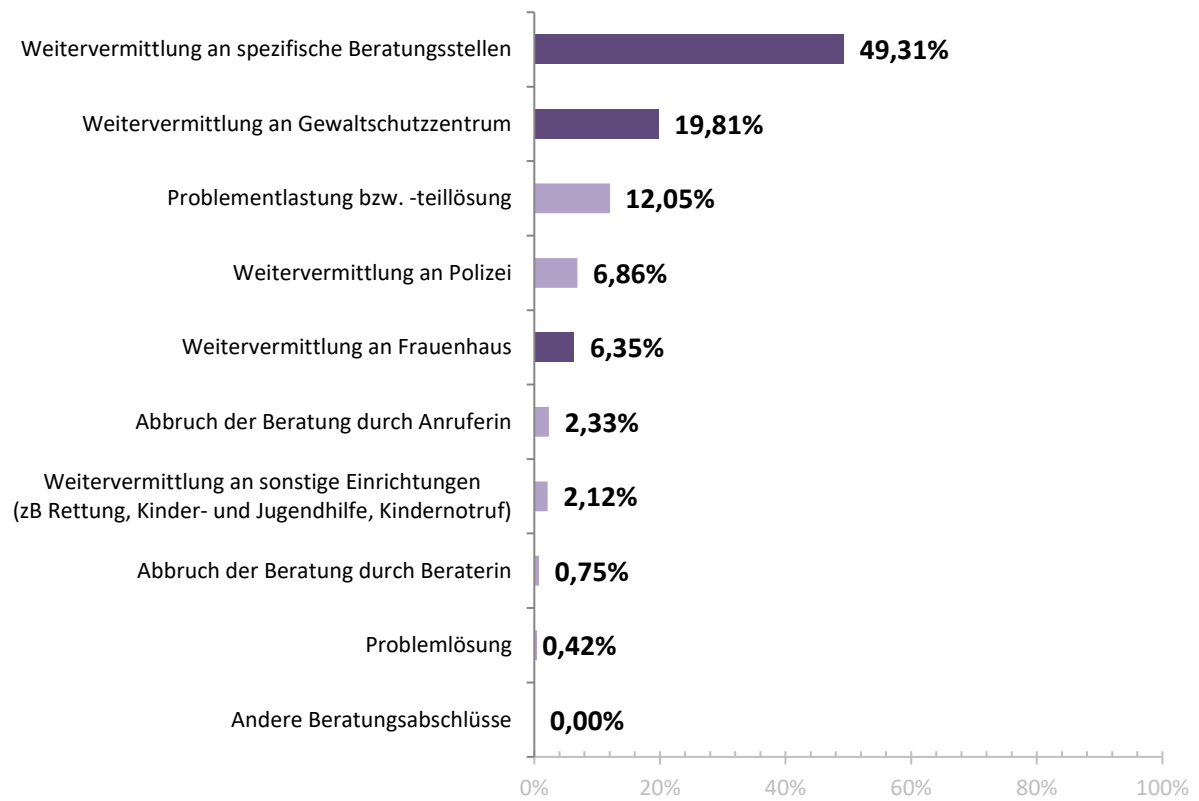


Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

2025 absolut			
Wien	1.115	Niederösterreich	586
Oberösterreich	388	Steiermark	286
Tirol	164	Burgenland	113
Salzburg	109	Kärnten	109
Vorarlberg	74	nicht bekannt	408
<b>gesamt 2.944 (3.352)</b> exkl. Kategorie „nicht bekannt“			

#### 4.9 Abschlussform der Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen

(n=3.352 Anrufe von weiblichen Anrufenden bei Gewaltbetroffenheit)



Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

In einem **Großteil der Anrufe** (75,47 Prozent) konnte zumindest eine Weitervermittlung an eine spezifische Beratungseinrichtung (z.B. Frauen- und Mädchenberatungsstellen, Fachberatungsstellen bei sexueller Gewalt, Kriseninterventionszentren, Opferschutzgruppen oder Krankenhaus), an ein Gewaltschutzzentrum oder ein Frauenhaus erreicht werden.

2025 absolut			
Weitervermittlung an spezifische Beratungsstellen (z.B. Frauen- und Mädchenberatungsstellen, Fachberatungsstellen bei sexueller Gewalt, für Migrantinnen, bei Zwangsheirat, für Frauen mit Behinderungen, Kriseninterventionszentren, Opferschutzgruppen/Krankenhaus/Arzt bzw. Ärztin/Psychotherapeut:in/Psycholog:in)	1.653	Weitervermittlung an Gewaltschutzzentrum	664
Problementlastung bzw. -teillösung	404	Weitervermittlung an Polizei	230

<b>2025</b> absolut			
Weitervermittlung an Frauenhaus	213	Abbruch der Beratung durch Anruferin	78
Weitervermittlung an sonstige Einrichtungen (z.B. Rettung, Kinder- und Jugendhilfe, Kindernotruf)	71	Abbruch der Beratung durch Beraterin	25
Problemlösung	14	Andere Beratungsabschlüsse (z.B. sonstige Weitervermittlung an Mietvereinigung, Ausbildungseinrichtung, Konsumentenschutz, Anwaltskammer, Elternverbände)	0
<b>gesamt 3.352</b>			