

## Frauenhelpline gegen Gewalt – Daten 2023

Die **Frauenhelpline gegen Gewalt (0800 222 555)** bietet rund um die Uhr, österreichweit und kostenlos Erst- und Krisenberatung bei Gewalt gegen Frauen und Mädchen – sowohl für direkt Betroffene als auch für ihr soziales Umfeld.

Die Beratung erfolgt auf Wunsch anonym. Fremdsprachige Beratung sowie Online-Beratung sind zu bestimmten Zeiten möglich. Im Bedarfsfall wird an spezialisierte Beratungseinrichtungen weiterverwiesen.

Die nachfolgenden **grafischen Darstellungen** basieren auf Daten der **Frauenhelpline gegen Gewalt**.

Die Daten werden in **Prozent- und absoluten Zahlen inkl. Rundungsdifferenzen** dargestellt.

Nicht alle Datenkategorien liegen in derselben Dichte vor. Das jeweilige Sample (N) ist bei den Diagrammen ausgewiesen.

In der Statistik werden nicht einzelne Personen, sondern die **Anzahl der Anrufe** erfasst. Jeder Anruf wird separat gezählt, unabhängig davon, wie oft ein und dieselbe Person die Helpline kontaktiert.

*Beispiel: Eine Anruferin kontaktiert die Frauenhelpline in regelmäßigen Abständen. Im gesamten Berichtsjahr ruft sie 10 Mal an. Obwohl es sich um ein und dieselbe Anruferin handelt, werden 10 Anrufe gezählt.*

### Impressum

Medieninhaber, Verleger und Herausgeber:  
Nationale Koordinierungsstelle Gewalt gegen Frauen  
Minoritenplatz 3, 1010 Wien  
+43 1 531 15-0  
[contact@coordination-vaw.gv.at](mailto:contact@coordination-vaw.gv.at)  
[coordination-vaw.gv.at](http://coordination-vaw.gv.at)  
Stand: April 2025

# Inhalt

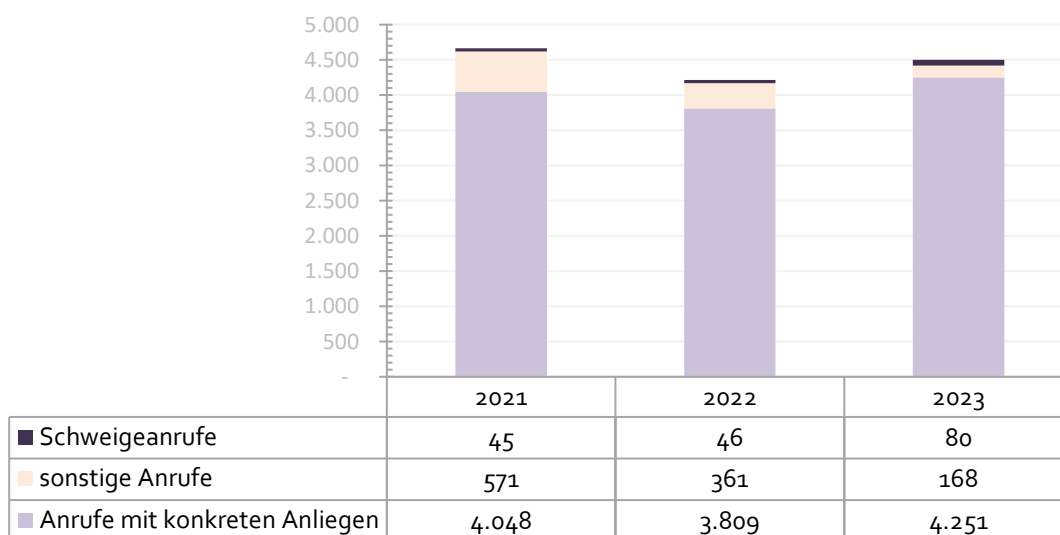
<b>1</b>	<b>Auswertung nach Anrufen gesamt</b> .....	<b>3</b>
1.1	Entwicklung der Anrufe von 2021 bis 2023 .....	3
	Anrufe mit konkreten Anliegen .....	3
<b>2</b>	<b>Auswertung nach Anrufen von weiblichen Anrufenden</b> .....	<b>4</b>
2.1	Anrufe von Anruferinnen nach Wochentagen.....	4
2.2	Anrufe von Anruferinnen nach Tageszeiten .....	4
2.3	Anrufe von Anruferinnen nach der Beratungssprache .....	5
<b>3</b>	<b>Auswertung nach Anrufen von Gewalt betroffenen Anrufenden</b> .....	<b>6</b>
3.1	Anrufe bei Gewaltbetroffenheit nach Geschlecht .....	6
<b>4</b>	<b>Auswertung nach Anrufen von Gewalt betroffenen weiblichen Anrufenden</b> .....	<b>7</b>
4.1	Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Beratungsschwerpunkten .....	7
4.2	Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Alterskategorien.....	8
4.3	Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Familienstand.....	8
4.4	Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Kindern im gemeinsamen Haushalt	9
4.5	Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach dem Beziehungsverhältnis zur gefährdenden Person .....	10
4.6	Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Staatsangehörigkeit (Österreich/Nicht-Österreich) .....	11
4.7	Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach dem jeweiligen Bundesland .....	11
4.7.1	Häufigkeitszahl .....	12

# 1 Auswertung nach Anrufen gesamt

## 1.1 Entwicklung der Anrufe von 2021 bis 2023

Die Gesamtzahl der Anrufe (Anrufe mit konkreten Anliegen, sonstige Anrufe und Schweigeanrufe) im Beobachtungszeitraum 2021 bis 2023 unterliegt Schwankungen. Insgesamt lag die **Anzahl aller Anrufe** bei der Frauenhelpline im Jahr **2021** bei **4.664**, im Jahr **2022** bei **4.216** und im Jahr **2023** bei **4.499**.

Währenddessen die Anzahl der „Schweigeanrufe“ im Beobachtungszeitraum gestiegen ist, ist die Anzahl der „sonstigen Anrufe“ (= Fehlanrufe, Anrufversuche, Anrufe von Belästigenden/Telefonstreichern etc.) zurückgegangen. Die „**Anrufe mit konkreten Anliegen**“ waren im Jahr 2022 um 5,90% geringer als im Jahr 2021. Im Jahr 2023 sind diese um 11,60% im Vergleich zum Vorjahr auf **4.251 Anrufe** gestiegen.



Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

## Anrufe mit konkreten Anliegen

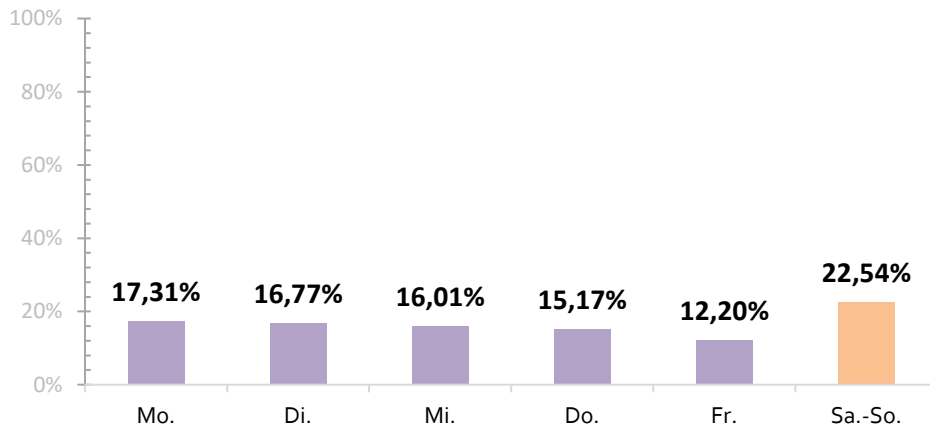
2023	absolut	in Prozent
<b>Anzahl der Anrufe mit konkreten Anliegen</b>	<b>4.251</b>	-
davon Anrufe von <u>weiblichen</u> Anruferinnen	3.935	92,57%
davon Anrufe von <u>Gewalt betroffenen</u> Anruferinnen gesamt	2.579	60,67%
davon Anrufe von <u>Gewalt betroffenen weiblichen</u> Anruferinnen	2.521	59,30%
davon Anrufe von <u>Gewalt betroffenen männlichen</u> Anruferinnen	55	1,29%
davon Anrufe <u>von Gewalt betroffenen Anruferinnen divers</u>	3	0,07%

Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

## 2 Auswertung nach Anrufen von weiblichen Anruferinnen

### 2.1 Anrufe von Anruferinnen nach Wochentagen

(n=3.935 Anrufe von weiblichen Anruferinnen)



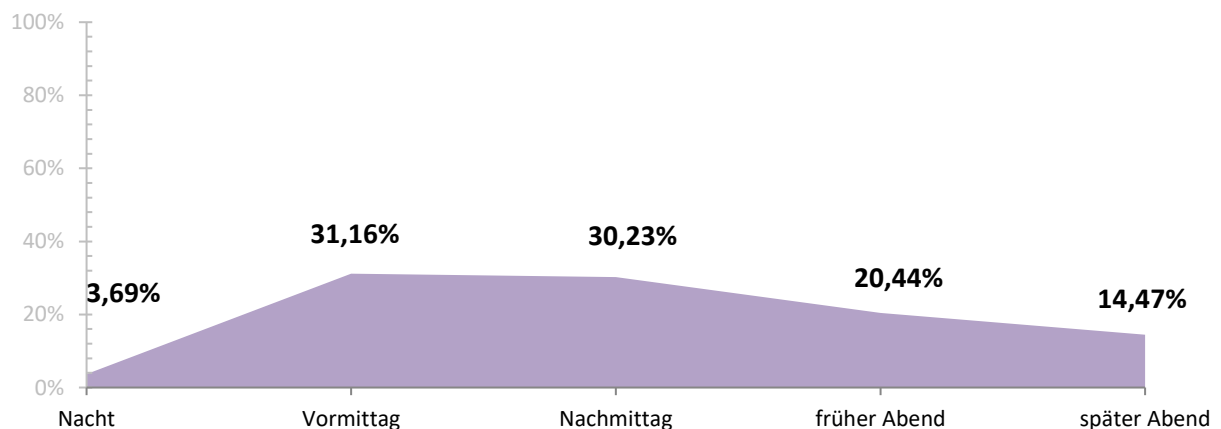
Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

**Mehr als drei Viertel** der Anrufe von weiblichen Anruferinnen erfolgte unter der Woche.

2023 absolut	Montag bis Freitag					Wochenende	
	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
	681	660	630	597	480	461	426
<b>gesamt 3.935</b>							

### 2.2 Anrufe von Anruferinnen nach Tageszeiten

(n=3.935 Anrufe von weiblichen Anruferinnen)



Q: Frauenhelpline gegen Gewalt (prozentuelle Darstellung nach durchschnittlichen Anrufen pro Stunde)

Der **Großteil der Anrufe** von weiblichen Anrufenden erfolgte untertags (zwischen 8 und 18 Uhr).

2023	Nacht (0-8 Uhr)	Vormittag (8-12 Uhr)	Nachmittag (12-18 Uhr)	früher Abend (18-21 Uhr)	später Abend (21-24 Uhr)	gesamt
absolut	264	1.114	1.621	548	388	3-935

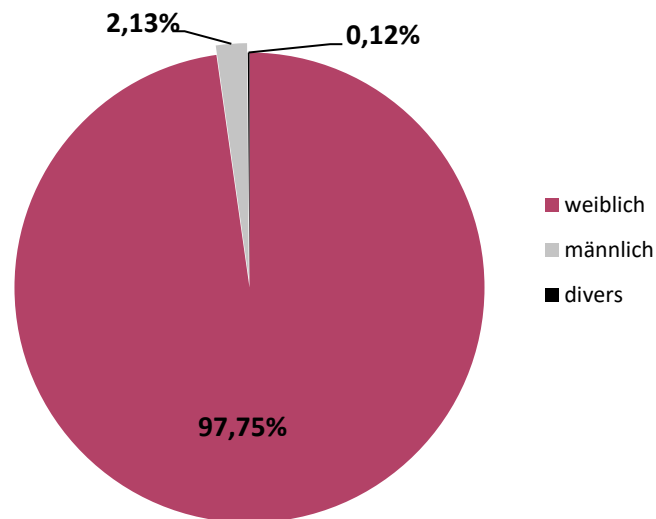
### 2.3 Anrufe von Anruferinnen nach der Beratungssprache

**94,70 Prozent** der 3.935 Anrufe von weiblichen Anrufenden erfolgten in deutscher Sprache. Die restlichen **5,30 Prozent** der Anrufe wurden auf Arabisch, Bosnisch-Kroatisch-Serbisch, Englisch, Rumänisch, Türkisch, Spanisch und Dari/Farsi geführt.

### 3 Auswertung nach Anrufen von Gewalt betroffenen Anrufenden

#### 3.1 Anrufe bei Gewaltbetroffenheit nach Geschlecht

(n=2.579 Anrufe bei Gewaltbetroffenheit gesamt)



Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

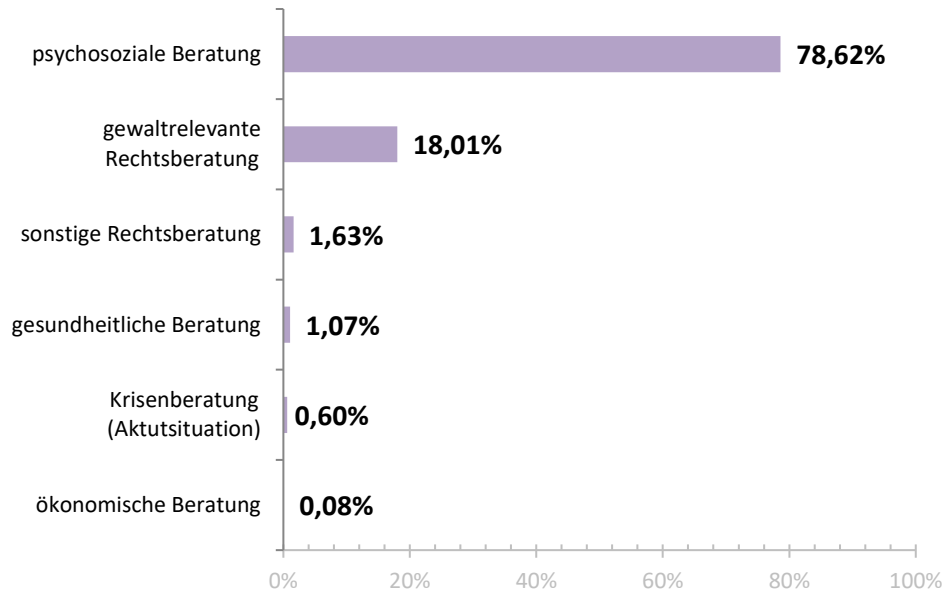
Bei **97,75 Prozent** der Anrufe von Gewalt betroffenen Anrufenden im Jahr 2023 handelte es sich um Anrufe von Frauen und Mädchen.

2023	Anrufende weiblich	Anrufende männlich	Anrufende divers	gesamt
absolut	2.521	55	3	2.579

## 4 Auswertung nach Anrufen von Gewalt betroffenen weiblichen Anruferinnen

### 4.1 Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Beratungsschwerpunkten

(n=2.521 Anrufe von weiblichen Anruferinnen bei Gewaltbetroffenheit)



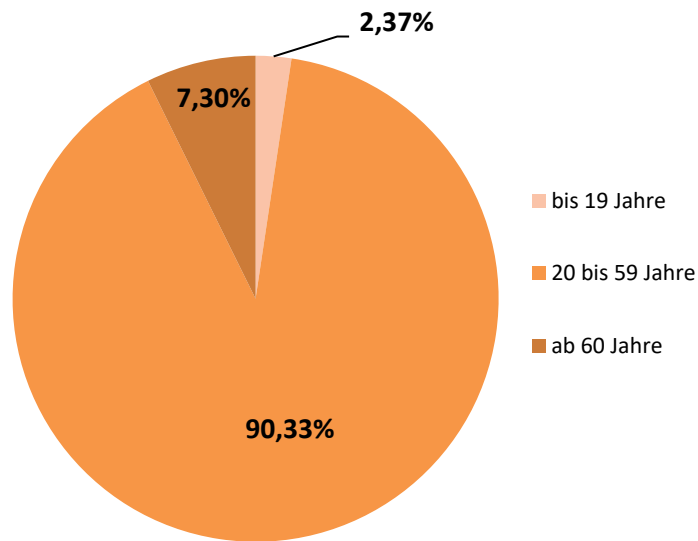
Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

Bei **mehr als drei Viertel** der Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen (**78,62 Prozent**) kam es zu einem psychosozialen Beratungsgespräch. Eine gewaltrelevante Rechtsberatung erfolgte bei **18,01 Prozent**. Die übrigen **3,38 Prozent** der Anrufe teilten sich auf die Beratungsschwerpunkte sonstige Rechtsberatung, gesundheitliche, Beratung, Krisenberatung und ökonomische Beratung auf.

2023 absolut			
psychosoziale Beratung	1.982	gesundheitliche Beratung	27
gewaltrelevante Rechtsberatung zu Gewaltschutzgesetz, BV/AV etc.	454	Krisenberatung (Akutsituationen), Einschalten der Polizei/Rettung/Feuerwehr/ Kinder- und Jugendhilfe	15
sonst. Rechtsberatung zu Miet-, Arbeits-, Asyl-, Fremdenrecht, Obsorge, Prozessbegleitung	41	ökonomische Beratung	2
<b>gesamt 2.521</b>			

#### 4.2 Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Alterskategorien

(n=2.493 Anrufe von weiblichen Anruferinnen bei Gewaltbetroffenheit, exkl. Kategorie „nicht bekannt“)

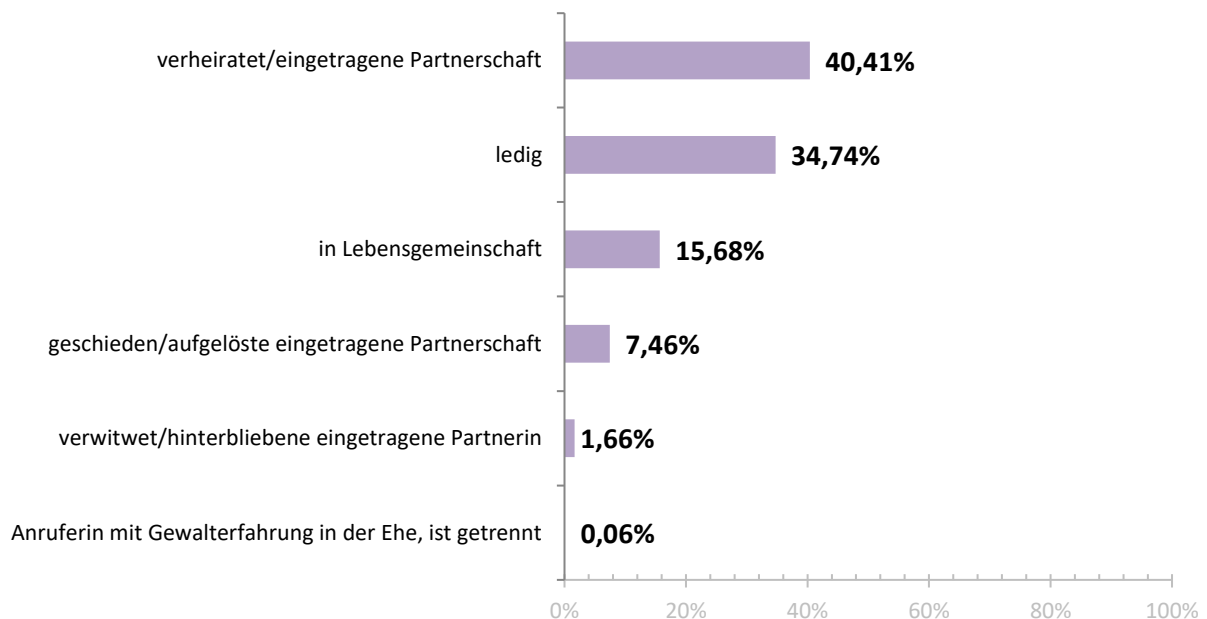


Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

2023	bis 19 Jahre	20 bis 59 Jahre	ab 60 Jahre	nicht bekannt	gesamt (exkl. Kategorie „nicht bekannt“)
absolut	59	2.252	182	28	<b>2.493</b> (2.521)

#### 4.3 Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Familienstand

(n=1.569 Anrufe von weiblichen Anruferinnen bei Gewaltbetroffenheit, exkl. Kategorie „nicht bekannt“)



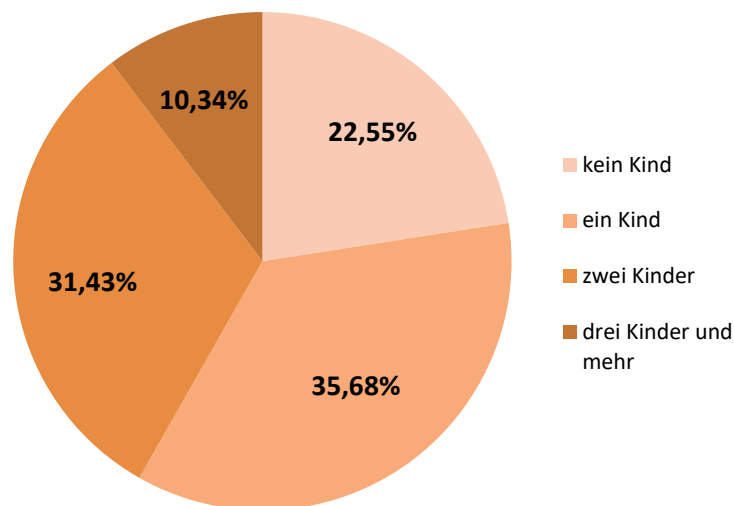
Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

**Mehr als die Hälfte (56,09 Prozent)** der Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen erfolgte durch verheiratete/in einer eingetragenen Partnerschaft lebende oder in Lebensgemeinschaft lebende Anruferinnen.

2023 absolut			
verheiratet/eingetragene Partnerschaft	634	geschieden/aufgelöste eingetragene Partnerschaft	117
ledig	545	verwitwet/hinterbliebene eingetragene Partnerin	26
in Lebensgemeinschaft	246	Anruferin mit Gewalterfahrung in der Ehe, ist getrennt	1
nicht bekannt	952		
<b>gesamt 1.569 (2.521)</b> (exkl. Kategorie „nicht bekannt“)			

#### 4.4 Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Kindern im gemeinsamen Haushalt

(n=754 Anrufe von weiblichen Anrufenden bei Gewaltbetroffenheit, exkl. Kategorie „nicht bekannt“)

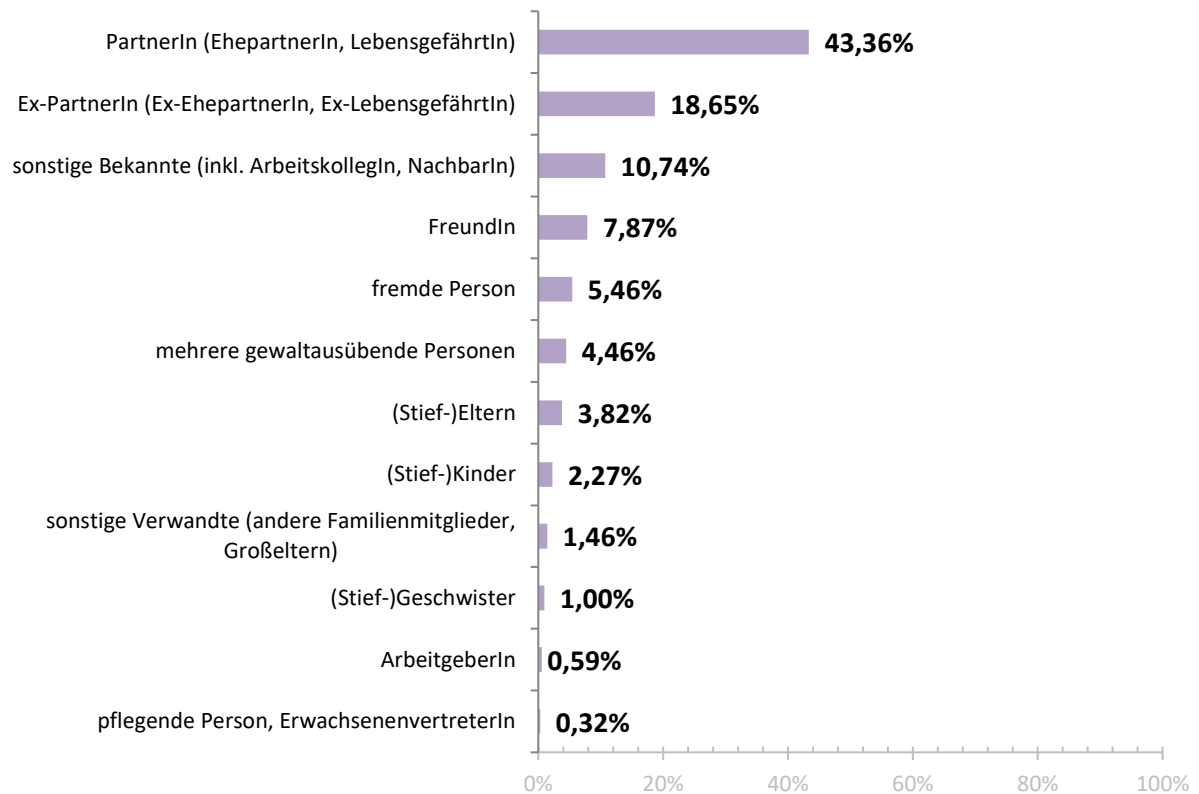


Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

2023	kein Kind	ein Kind	zwei Kinder	drei Kinder und mehr	nicht bekannt	gesamt (exkl. Kategorie „nicht bekannt“)
absolut	170	269	237	78	1.767	<b>754 (2.521)</b>

#### 4.5 Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach dem Beziehungsverhältnis zur gefährdenden Person

(n=2.198 Anrufe von weiblichen Anruferinnen bei Gewaltbetroffenheit, exkl. Kategorie „nicht ersichtlich“)

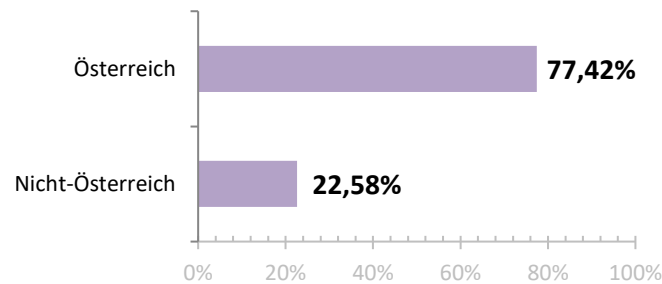


Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

2023 absolut			
PartnerIn (EhepartnerIn, LebensgefährtIn)	953	(Stief-)Eltern	84
Ex-PartnerIn (Ex-EhepartnerIn, Ex-LebensgefährtIn)	410	(Stief-)Kinder	50
sonstige Bekannte (inkl. ArbeitskollegIn, NachbarIn)	236	sonstige Verwandte (andere Familienmitglieder, Großeltern)	32
FreundIn	173	(Stief-)Geschwister	22
fremde Person	120	ArbeitgeberIn	13
mehrere gewaltausübende Personen	98	pflgende Person, ErwachsenenvertreterIn	7
nicht ersichtlich	323		
<b>gesamt 2.198 (2.521)</b> exkl. Kategorie „nicht ersichtlich“			

#### 4.6 Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach Staatsangehörigkeit (Österreich/Nicht-Österreich)

(n=2.484 Anrufe von weiblichen Anrufenden bei Gewaltbetroffenheit, exkl. Kategorie „nicht bekannt“)

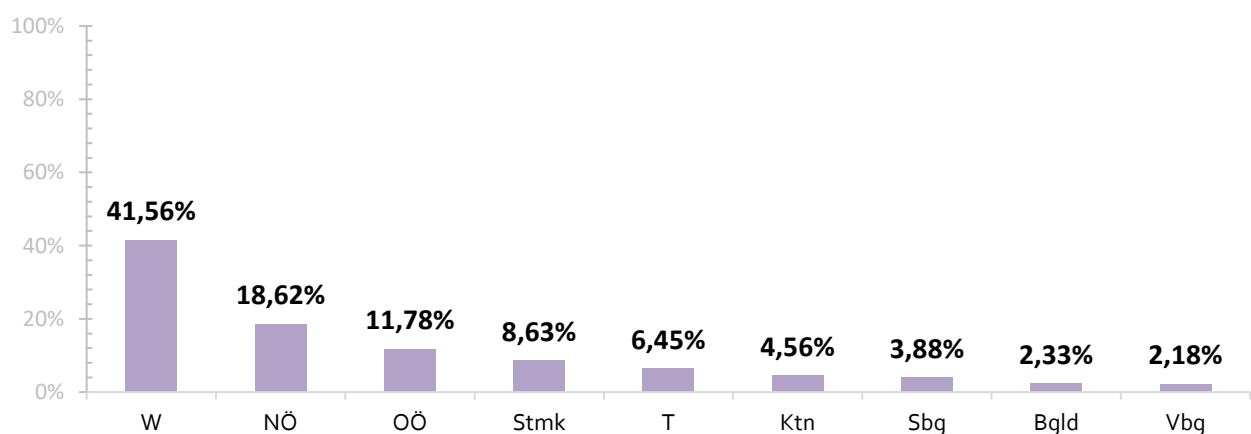


Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

2023 absolut			
Österreich	1.923	nicht bekannt	37
Nicht-Österreich	561		
<b>gesamt 2.484</b> (2.521) exkl. Kategorie „nicht bekannt“			

#### 4.7 Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen nach dem jeweiligen Bundesland

(n=2.062 Anrufe von weiblichen Anrufenden bei Gewaltbetroffenheit, exkl. Kategorien „nicht bekannt“ und „EU, Drittstaaten“)



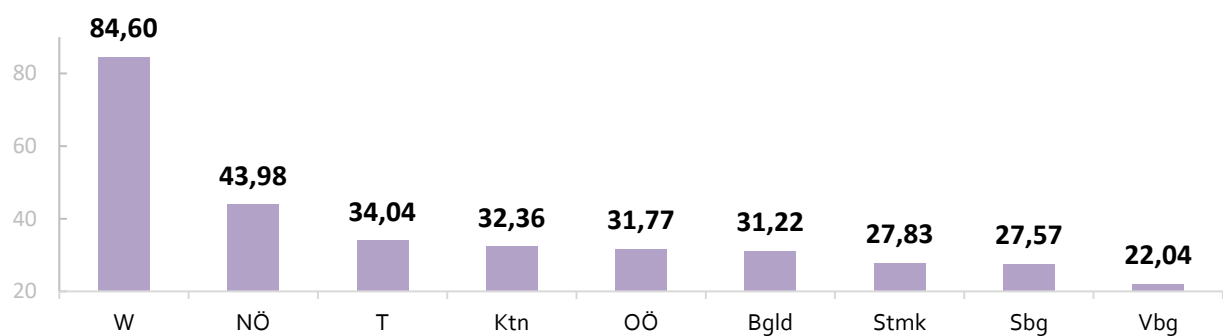
Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

2023 absolut			
Wien	857	Kärnten	94
Niederösterreich	384	Salzburg	80
Oberösterreich	243	Burgenland	48
Steiermark	178	Vorarlberg	45
Tirol	133	EU, Drittstaaten	23
nicht bekannt	436		
<b>gesamt 2.062 (2.521)</b> exkl. Kategorien „nicht bekannt“, „EU, Drittstaaten“			

#### 4.7.1 Häufigkeitszahl

Die Häufigkeitszahl gibt an, wie viele Anrufe von weiblichen von Gewalt betroffenen Anrufenden durch die Frauenhelpline gegen Gewalt pro Bundesland auf je 100.000 Einwohnerinnen der Wohnbevölkerung entgegengenommen wurden.

(n=2.062 Anrufe von weiblichen Anrufenden bei Gewaltbetroffenheit, exkl. Kategorien „nicht bekannt“ und „EU, Drittstaaten“)



Q: Frauenhelpline gegen Gewalt

Die Helpline gegen Gewalt wurde in **Wien** (857 Anrufe von weiblichen Anrufenden) am **häufigsten** in Anspruch genommen, gefolgt von **Niederösterreich** (384 Anrufe von weiblichen Anrufenden), **Tirol** (133 Anrufe von weiblichen Anrufenden) und **Kärnten** (94 Anrufe von weiblichen Anrufenden).

<b>2023 absolut</b>	Häufigkeitszahl	Anrufe von Gewalt betroffenen Anruferinnen	weibliche Bevölkerung zu Jahresbeginn (Q: Statistik Austria)
Wien	<b>84,60</b>	857	1.012.972
Niederösterreich	<b>43,98</b>	384	873.142
Tirol	<b>34,04</b>	133	390.667
Kärnten	<b>32,36</b>	94	290.513
Oberösterreich	<b>31,77</b>	243	764.882
Burgenland	<b>31,22</b>	48	153.737
Steiermark	<b>27,83</b>	178	639.683
Salzburg	<b>27,57</b>	80	290.156
Vorarlberg	<b>22,04</b>	45	204.205
<b>gesamt</b>	-	<b>2.062</b>	-